

### گزارش عملکرد سه ماهه سوم 1400

نام مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان: 17 شهریور رشت

نام مدیر پرستاری: فاطمه مسکینی

مشخصات تخت‌های بیمارستان:

تعداد تخت مصوب	تعداد تخت موجود	تعداد تخت ستاره دار	تخت سایر	تعداد تخت فعال	درصد اشغال تخت
170	167	23	4	140	



### مشخصات پرسنلی بیمارستان: به تفکیک ماه

مهر

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	کمک بهیار				کل
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	تب	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	
198	135	13	-	5	37	191	1	3	-	-	-	3	3	-	-	-	3	3	-	-	-	3	

آبان

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	کمک بهیار				کل
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	تب	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	
197	135	14	-	5	36	190	1	3	-	-	-	3	3	-	-	-	3	3	-	-	-	3	

آذر

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	کمک بهیار				کل
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	تب	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	
193	134	14	-	5	33	186	1	3	-	-	-	3	3	-	-	-	3	3	-	-	-	3	

توضیحات : در قسمت رسمی (منظور پیمانی / رسمی آزمایشی / رسمی قطعی )

• یک کارشناس بیهوشی در آندوسکوپی این مرکز شروع بکار نموده است.(جدیدالاستخدام پیمانی).

در ستون مجموع کل نیرو لحاظ نشده است.

• نیروهای رسمی و پیمانی که در استعلاجی بارداری و زایمان هستند در جدول فوق لحاظ شده است.

منظور از قرارداد کارمعین (پرسنل شرکت آوا سلامت و سایر شرکت می باشد.

تعداد پرسنل 89 روزه	ماه تیر	ماه مرداد	ماه شهریور
0	0	0	0



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
 مدیریت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

مجموع کل پست مدیران پرستاری																											
کل		بلا تصدی												کل		در تصدی											
درصد	تعداد	سرپرستار		سو پروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سو پروایز آموزش سلامت		سو پروایز آموزشی		مترون		درصد	تعداد	سرپرستار		سو پروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سو پروایز آموزش سلامت		سو پروایز آموزشی		مترون	
		تعداد	درصد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد			درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
33.3	6	3	33.3	20	1	100	1	-	-	-	-	100	1	66.6	13	6	66.6	4	80	0	0	100	1	100	1	.	0

مشخصات چارت پرسنلی مدیران پرستاری: آخرین چارت پرسنلی

( تعداد کل پست پرستار 166 پست )

مشخصات چارت تشکیلاتی: آخرین چارت پرسنلی

مجموع کل پست کادر پرستاری																											
کل		بلا تصدی												کل		در تصدی											
درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار		درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار	
		درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد			درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
28	56	0	0	0	0	0	0	64	7	63.6	12	22.1	37	72	144	0	0	0	0	100	3	36.3	4	36.8	7	77.8	130

تعداد پست های ممیزی به تفکیک رده پرستاری (منظور پستهایی هستند که در انتهای چارت تشکیلاتی جدید قرار داده شده اند و با خروج فرد از سیستم پست مربوطه حذف می شود .)

کل	بهدار	کمک بهیار	بهبار	هوشبری	اتاق عمل	پرستار	سرپرستار	سو پروایزر در گردش
-	-	1	-	-	-	-	-	-



مشخصات بخش‌های بیمارستان ( شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	تعداد پرسنل	نام سرپرستار	توضیحات
1	دفتر پرستاری	0		14	فاطمه مسکینی	از این تعداد 1 نفر بهیار و یک نفر پرستار در پایگاه بهداشتی می‌باشد.
2	اورژانس	13	23.3%	20	زهرا شجاع مرد	یک نفر در مرخصی استحقاقی هستند.
3	ترباژ	*4	7585	10	زهرا شجاع مرد	دو کاردان و یک کارشناس فوریت پزشکی فعالیت می‌نمایند و یک نفر مرخصی زایمان که در آمار لحاظ شده است.
4	جراحی	9	39.6%	9	شیرین حشمتیان فر	یک نفر مرخصی زایمان در آمار لحاظ شده
5	picu	7	53.3%	20	ناهید بیدار	
6	nicu	9	80%	23	مریم رجبی	یک نفر مرخصی زایمان در آمار لحاظ شده
7	عفونی	19	62%	16	زهرا نعمتی	
8	داخلی 1	26	45.6%	17	طاهره حسن پور	
9	داخلی 2	19	60.6%	15	شهربانو شادپور	
10	نوزادان	19	52.6%	17	نسیم خلیلی راد	
11	خون	* 19+5	58.3%	19	نادیا مسیبی	از این تعداد یک نفر بهیار می‌باشد
12	تالاسمی	*12	856	7	صغری رفیعی	از این تعداد یک نفر کارشناس اتاق عمل می‌باشد که در آمار لحاظ شده است.
13	درمانگاه تخصصی	*2	3367	6	فروغ شعبانی	
14	آندوسکوپی	*1	60	4	سامره پور کریمی	از این تعداد یک نفر بهیار می‌باشد و یک کارشناس بیپوشی که در آمار لحاظ شده است.
15	دیالیز	*3	254	2	-	
	جمع	167	56%	196		



ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	نام سرپرستار	پرستار						اتاق عمل				هوشبری				تعداد کل نیرو	ضریب پرستار به تخت	توضیحات	
					رسمی پیمانهای	قرارداد تبصره 3 و 4	قرارداد کار معین	89 روزه	طرحی	بهبود	کمک بهیار	رسمی پیمانهای	قرارداد تبصره 3 و 4	قرارداد کار معین	طرحی	رسمی پیمانهای	قرارداد تبصره 3	قرارداد کار معین				طرحی
1	دفتر پرستاری	0		فاطمه مسکینی	14						1									15	-	
2	اورژانس	13	21%	زهرا شجاع مرد	15	1					4									20		یک نفر در مرخصی استحقاقی (محاسبه شده است).
3	تریاز	4*	7585	زهرا شجاع مرد	4	3													10		سه نیروی کاردان و کارشناس فوریت پزشکی و یک نفر در مرخصی زایمان هستند که در آمار آمده است.	
4	جراحی	10	33%	شیرین حشمتیان فر	5						4								9		یک نفر در مرخصی زایمان که در آمار لحاظ شده است	
5	picu	7	57%	ناهید بیدار	13	3	1				3								20			
6	nicu	9	79%	مریم رجبی	17	1					4								22		یک نفر در مرخصی زایمان	
7	عفونی	19	39%	ساره روحانی	11	1					2								14			
8	داخلی 1	26	50%	طاهره حسن پور	11	2	1				3								17			
9	داخلی 2	19	55%	شهربانو شادپور	9	1	1				4								14			
10	نوزادان	19	56%	نسیم خلیلی راد	9	1	2				4								16			
11	خون	19+5*	54%	نادیا مسیبی	12						1	6							19			
12	تالاسمی	12*	856	صغری رفیعی	6											1			7			
13	درمانگاه تخصصی	2	3367	فروغ شعبانی	6														6			
14	آندوسکوپی	1	60	ساره پور کریمی	1	1					1								4			
15	دیالیز	3*	254	-	2														2		*	
	جمع	167	56%		135	14	5				34	3							196			

آمار کادر پرستار به تفکیک بخش‌های بیمارستان ( شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

\* حاصل کل نیرو (196) تقسیم بر کل تعداد تخت (167خت) 1.17می باشد ولی تعداد کل نیرو در بخش‌های فعال (152نفر) تقسیم بر تعداد تخت فعال (140) برابر با 1/08 می‌باشد.

\*در بخش داخلی 2: یک نفر پرستار رسمی در مرخصی بدون حقوق بسر می‌برد که در لیست بالا لحاظ نشده است. ( خانم زهرا غفاری بای )

### وضعیت چینش نیروکادر پرستاری به تفکیک بخش ها واحدهای بیمارستان

توضیحات	لطفا در این قسمت تعداد نیروهای فیکس صبح و عصر و شب خود را نیز ذکر نمایید			مجموع افرادی که در 24 ساعت در آن بخش حضور دارند	تعداد پرسنل شب کار	تعداد پرسنل عصر کار	تعداد پرسنل صبح کار	درصد اشغال تخت	تعداد تخت	نام بخش	ردیف
	شب	عصر	صبح								
یک نفر بهیار	0	0	9	11	1	1	9		0	دفتر پرستاری	1
یک نفر بیهوشی	0	0	2	10	3	3	4	21%	13	اورژانس	2
	0	0	1	5	2	1	2	7585	*4	تریاز	3
	0	0	2	5	1	1	3	33%	10	جراحی	4
	0	0	3	11	3	3	5	57%	7	picu	5
	0	0	2	12	4	3	5	79%	9	nicu	6
	0	0	2	9	2	2	5	39%	19	عفونی	7
	0	0	2	8-10	2-3	2	4-5	50%	26	داخلی 1	8
	0	0	2	9	2	2	5	55%	19	داخلی 2	9
	0	0	3	9	2	2	5	56%	19	نوزادان	10
یک نفر بهیار	0	0	3	12	3	3	6	54%	5*+19	خون و سرپایی خون	11
	0	0	6	6	0	0	6	856	*12	تالاسمی	12
	0	0	5	6	0	1	5	3367	2	درمانگاه تخصصی	13
یک نفر بهیار یک نفر بیهوشی	0	0	4	4	0	0	4	60	1	آندوسکوپي	14
	0	0	2	2	0	0	2	254	*3	دیالیز	15
	0	0	48	119-121	25-26	24	70-71		167	جمع	
	0	0	٪ 24/4	٪ 60/7	٪ 12/7	٪ 12/4	٪ 35/7	56%		درصد	

\* (منظور تعداد افرادی هستند که طبق برنامه ماهانه بخش برای هر شیفت صبح و عصر و شب در نظر گرفته شده است . به طور مثال

برای مواردی که تعداد نیروها در شیفتهای کاری در طول ماه متغیر می باشد ، تعداد متوسط یا میانگین نیروها و یا غالب روزها لحاظ شود . ( مثال اگر در نصف یا بیش از نصف روزهای هر ماه تعداد پرسنل شیفتی 4 نفر است همان تعداد درج شود )



توسعه بخش در 3 ماهه گذشته:

ردیف	نام بخش	درصد اشغال تخت	تعداد تخت قبل از توسعه	تعداد تخت بعد از توسعه	تاریخ توسعه	نام سرپرستار	توضیحات
-	-	-	-	-	-	-	-

افتتاح بخش در 3 ماه گذشته:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	نام سرپرستار	تاریخ افتتاح	توضیحات
-	-	-	-	-	-

تعداد کل مراجعین به اورژانس در 3 ماه گذشته:

تعداد کل مراجعین	مهر	آبان	آذر
7585	2100	2648	2837



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام  
مدیریت اورژانس و درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایلام

تعداد اعمال جراحی در 3 ماه گذشته:

کل	سزارین			کل	سرپائی			کل	الکتیو			کل	اورژانس			تعداد کل اعمال جراحی
-				-					آذر	آبان	مهر		آذر	آبان	مهر	سه ماهه پاییز
								44	15	18	11	49	14	18	17	

تعداد زایمان طبیعی در 3 ماه گذشته:

ماه	ماه	ماه	تعداد کل زایمان طبیعی
-	-	-	-



تعداد کل مامور به حرفه : 14 نفر

تعداد کل مامور به غیر حرفه: 1 نفر

تعداد کل انتقال یافته به (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامورین به: 15 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
مجید نیکجو	پرستار	لیسانس	به حرفه	1400/3/1	نا معلوم	بیمارستان حشمت	
فاطمه صفرزاده	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	نا معلوم	بیمارستان پیروز لاهیجان	
مریم فلاحتی زنده دل	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	نا معلوم	امیرالمومنین	
کبری خوش چهره زیبا	پرستار	لیسانس	غیر حرفه	80/4/21	نا معلوم	نهاد رهبری	
زهره امیری	پرستار	لیسانس	حرفه	87/5/22	نامعلوم	الزهره	
زهره پرتو	هوشبری	لیسانس	حرفه	87/7/23	نا معلوم	پورسینا	
لیلا رومی	پرستار	دکتر	حرفه	99/4/16	نا معلوم	دانشکده پرستاری	
زهره کوهنورد	پرستار	لیسانس	حرفه	99/10/30	نامعلوم	پیروز لاهیجان	
مجید فرمانبر	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/10	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
علی زرین دوست	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
عرفان ارشدی	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/3	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
افسانه عسکر خواه	اتاق عمل	کارشناس ارشد	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل پورسینا	
مجید فرمانبر	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/10	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
مهسا رضوی نژاد	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
مریم آوخ	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
حبیبه گنجه	هوشبری	کارشناس	حرفه	99/10/30	بازگشایی اتاق عمل	صومعه سرا	
زهره سهرابی	پرستار	کارشناس	حرفه	1400/9/1	نامعلوم	صومعه سرا	
هما توحیدی	پرستار	کارشناس	غیر حرفه	1400/6/1	نامعلوم	دانشکده پرستاری	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

تعداد کل انتقال یافته از (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامور از: 2 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
رقیه بالازده	پرستار	کارشناس	حرفه	1400/4/1	نامعلوم	اردبیل	
هاجر گلزار	پرستار	کارشناس	حرفه	1400/9/1	نامعلوم	صمعه سرا	

تعداد کل کادر پرستاری بازنشسته (در 3 ماهه گذشته)

مشخصات پرسنل بازنشسته: -

نام پرسنل	رده شغلی	سمت	تاریخ بازنشستگی
منیره احمد شعربافی	کارشناس ارشد	مترون	1400/9/1

تعداد کل کادر پرستاری دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و بالاتر: 31 نفر ( 19 نفر فارغ التحصیل و 9 نفر دانشجوی و چهار نفر فارغ التحصیل غیر پرستاری)

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
1	فاطمه مسکینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	مدیر پرستاری	
2	آذر رضاصفت	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزشی	
3	فاطمه پوردقت کار	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزش سلامت	
4	زهرا خورشیدی	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس کنترل عفونت	
5	مریم علیزاده	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس ایمنی و هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
6	ناهید بیدار	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	سرپرستار	
7	نادیا مسیبی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	سرپرستار	
8	صغری میرحسینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	عفونی	سرپرستار	
9	کبری شیردل	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	پرستار	
10	اعظم رهدار	آموزش بهداشت	ارشد	فارغ التحصیل	اورژانس	پرستار	
11	سارا بی شیوه مقدم	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
12	خدیجه اسدی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
13	طاهره حسن پور	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	سرپرستار	
14	سامره پور کریمی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	آندوسکوپی	پرستار	
15	جمیله امانی نژاد	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	پرستار	
16	لیلا روحی	داخلی ، جراحی	دکتری	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	پرستار	مامور به دانشکده پرستاری-پرستاری
17	طاهره مرجان	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 2	پرستار	
18	مریم غلام نیای فومنی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
19	مهسا آقایی	داخلی -جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	nicu	پرستار	
20	سپیده پورقاسمی	ژنتیک	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	اورژانس	پرستار	
21	سامره هندلانی	مدیریت دولتی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	داخلی 1	پرستار	
22	پروانه هل عطایی	مدیریت اجرایی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	تجهیزات پزشکی	پرستار	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل (غیر مربوط)	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
1	فرشته فروغی زاد	کودکان	ارشد	دانشجو	اورژانس	سرپرستار	
2	مستوره برنجی	داخلی، جراحی	ارشد	دانشجو	اورژانس	پرستار	
3	فاطمه نوری	کودکان	ارشد	دانشجو	اورژانس	پرستار	
4	لیلا فلاح	سلامت جامعه	ارشد	دانشجو	دفتر پرستاری	سوپروایزر در گردش	
5	مریم رجبی	مراقبت های ویژه	ارشد	دانشجو	NICU	پرستار	
6	صغری رفیعی	کودکان	ارشد	دانشجو	تالاسمی	پرستار	
7	زهرا شجاع مرد	روان شناسی	ارشد	دانشجو (غیر مربوط)	اورژانس	سرپرستار	
8	ابوالفضل پور حیدری	داخلی - جراحی	ارشد	دانشجو	PICU	پرستار	
9	عاطفه پور سهرابی زاده	سلامت جامعه	ارشد	دانشجو	PICU	پرستار	

تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته پایان طرح گرفته اند:

نام پرسنل	رده شغلی	تاریخ	توضیحات
1- زینب قربانی	پرستار	1400/9/1	پایان طرح (قبولی استخدامی)
2- زهرا ابراهیمی	پرستار	1400/8/20	پایان طرح (قبولی استخدامی)
3- فاطمه عمو پور	پرستار	1400/8/4	پایان طرح
4- فرانک قاسمی	پرستار	1400/8/16	پایان طرح
5- معصومه عیوضی نژاد	پرستار	1400/7/30	پایان طرح
6- سیده هدیه حیدری نژاد	پرستار	1400/7/1	پایان طرح
7- زهرا سهرابی	پرستار	1400.9.1	انتقال به صومعه سرا
8- زهرا خطیب	پرستار	1400.9.30	برگشت به حشمت
9- زهرا عباس زاده	پرستار	1400.9.19	پایان طرح



تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته شروع به کار کردند :

نام پرسنل	رده شغلی	تاریخ	توضیحات
معصومه تبرکی لرد	پرستار	1400/9/28	شروع طرح
نرگس حمزه	پرستار	1400/9/7	شروع تمدید طرح کووید
هاجر گلزار	پرستار	1400/9/1	مامور از صومعه سرا

وضعیت استعلاجی پرسنل خاص و طولانی مدت :

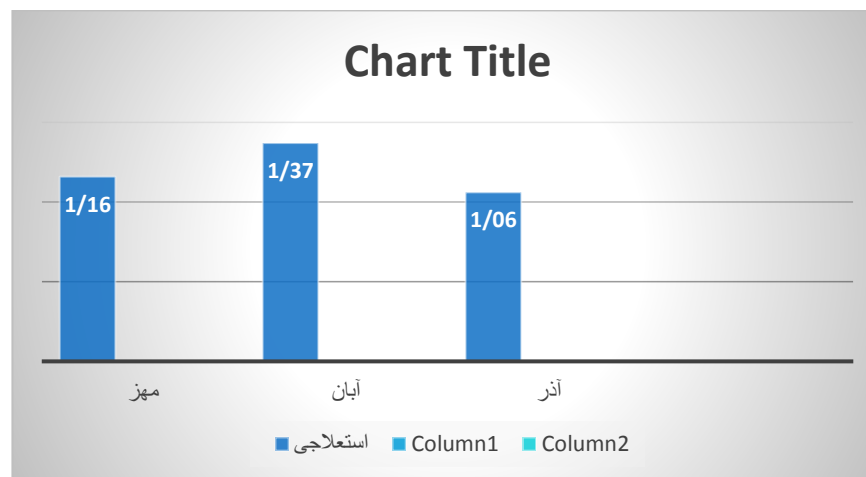
ردیف	نام پرسنل	علت استعلاجی	تاریخ شروع استعلاجی	تاریخ پایان استعلاجی
1	سحر فاضلی	بارداری	1400.7.1	1400.7.17
2	سحر فاضلی	زایمان	1400.7.18	1401.4.17
3	سمانه اسماعیل نژاد	زایمان	1400.2020	1400.11.19
4	پروین حقدوست	زایمان	1400.1.25	1400.10.24
5	نسرین مصطفایی	زایمان	1400.4.18	1401.1.17
6	صدیقه ایمانی	زایمان	1400.5.16	1401.2.15
7	آزاده عاشور پور	زایمان	1400.5.2	1401.2.1

مجموع تعداد روزهای استعلاجی کل پرسنل: 716 روز  
 سرانه استعلاجی 3 ماهه گذشته به ساعت: 1.19 ساعت

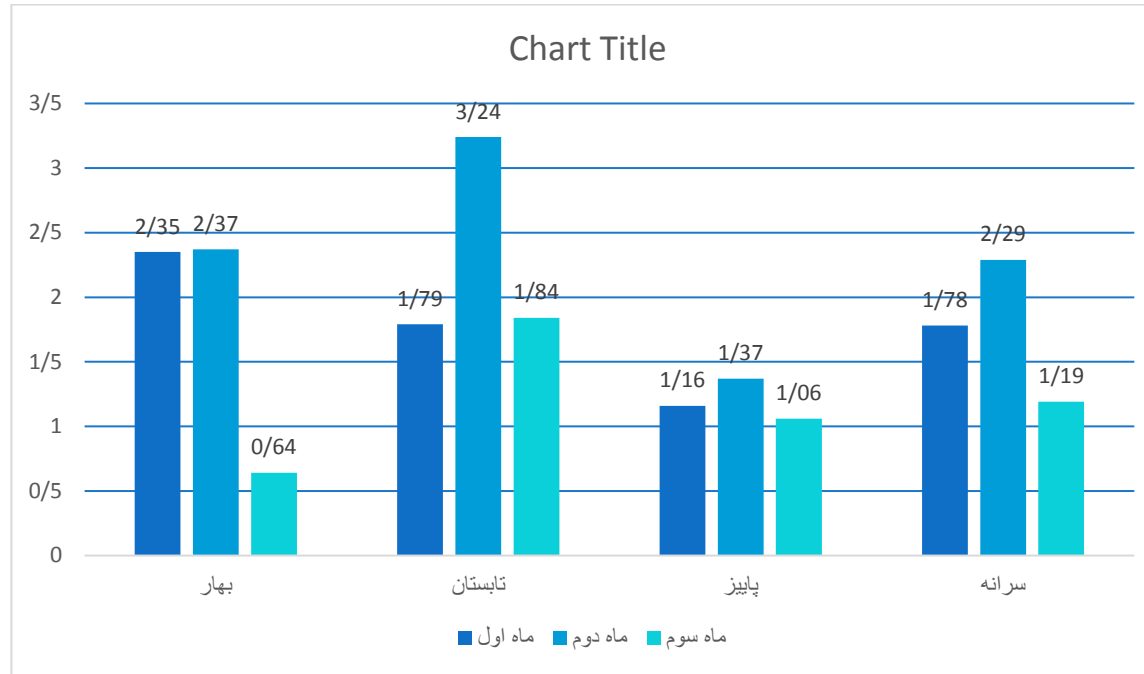
مجموع استعلاجی	تعداد استعلاجی های سایر	تعداد استعلاجی مربوط به بارداری	تعداد استعلاجی های زایمان	ردیف
62	55	1	6	1

مجموع روزهای استعلاجی	مجموع روزهای استعلاجی های سایر	مجموع روزهای استعلاجی مربوط به بارداری	مجموع روزهای استعلاجی های زایمان	ردیف
716	149	15	552	217

نمودار استعلاجی در سه ماه سوم



مقایسه نمودار استعلاجی سه فصل





وضعیت اضافه کار:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	مجموع ساعات اضافه کار			میانگین 3 ماه
				مهر	آبان	آذر	
1	دفتر پرستاری	-	-	296	273	294	863
2	اورژانس	13	21%	517	479	575	1571
3	ترباز	4	7585	297	167	193	657
4	جراحی	9	33%	326	335	155	816
5	PICU	7	57%	189	139	307	635
6	NICU	9	79%	1034	336	409	1769
7	عفونی	19	39%	432	356	327	1115
8	داخلی 1	26	50%	543	445	373	1361
9	داخلی 2	19	55%	357	313	246	916
10	نوزادان	19	56%	847	423	396	1666
11	خون	19	54%	880	729	433	2043
12	تالاسمی	12	856	41	52	68	161
13	درمانگاه تخصصی	2	3367	26	64	83	173
14	آندوسکوپی	1	60	12	23	58	93
15	دیالیز	3	254	62	11	0	73
	جمع کل	167	56%	5859	4145	3917	4640

مجموع ساعات اضافه کار کل بیمارستان: 13921 ساعت

میانگین اضافه کار کل بیمارستان 4640 ساعت

توضیحات: در صورتی تغییر محسوس در میزان متوسط و مجموع اضافه کار نسبت به قبل مشاهده شده لطفا بررسی و دلایل ذکر گردد



## 1- ساختاری:

فاز 2 بیمارستان در دست ساخت است

## 2- پرسنلی:

- بررسی استعلاجی های مربوط به پرسنل بصورت هفتگی جهت ارائه به کمیته استعلاجی
- حضور مدیریت خدمات پرستاری در جلسات رابطین آموزشی .کنترل عفونت ،آموزش سلامت ،تیم تنفس
- حضور مدیریت خدمات پرستاری در جلسات درون بخشی با پرسنل پرستاری
- حضور در کمیته های مرگ ومیر ،آموزش بیمار،دارو و تجهیزات و کمیته PKU ،کمیته احیاء،ارتقاءراهبردی خدمات اورژانس ،کمیته مدیریت اطلاعات و سلامت و اطلاعات و فناوری ،طب انتقال خون ،بیماری های خاص
- اعلام شروع به کار با برای خانم انصاری دوست جهت بخش نوزادان
- هماهنگی با اداره پرستاری در خصوص مرخصی بدون حقوق یکی از پرسنل پرستاری
- هماهنگی با اداره پرستاری و مدیریت محترم پرستاری در خصوص انتقال یک پرسنل از حوزه ی اداری به پرستاری
- مکاتبه با اداره پرستاری جهت ارسال اسامی رابطین کنترل عفونت
- مکاتبه باریاست محترم بیمارستان در خصوص استعلاجی پرسنل خدمات و عدم جایگزین توسط واحد خدمات
- مکاتبه باریاست محترم بیمارستان در خصوص عملکرد راننده های آمبولانس
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت پایان کار 2 پرسنل پرستاری در این مرکز
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت شروع به کار خانم گلزار مامور به خدمت در این مرکز
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت ابلاغ مدرسین کمیته شیر مادر
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت رضایت شغلی تعدادی از پرستاران مشمول طرح برای تبدیل وضعیت
- مکاتبه با مدیریت محترم پرستاری در خصوص اعلام پرستار نمونه استانی مرکز
- مکاتبه با اداره پرستاری در خصوص شرکت پرستاران جهت نمونه گیری شریانی در مرکز مهارت های بالینی تحت آموزش عملی
- مکاتبه با ریاست بیمارستان در خصوص پرستاران نمونه داخلی جهت روز پرستار - استانی و تشویق روز پرستار
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت شروع به کار یک پرسنل طرحی و پایان کار یک پرسنل طرحی
- مکاتبه با معاونت درمان در خصوص اعلام نیاز به خدمات مشمولین قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان
- مکاتبه با اداره پرستاری در خصوص برگشت پرسنل اتاق عمل مامور فاز 2
- جلسه با خانم پرستش در خصوص ارتقاء شغلی پرسنل و تعیین سوپروایزر در تاریخ 1400/07/04
- جلسه با سرپرستاران و سوپروایزرین پس از جلسه سنجه خوانی
- شرکت در جلسه هم اندیشی در کمیته سرمایه های انسانی مدیریت امور پرستاری در تاریخ 1400/07/12 در اداره پرستاری

### 3-تجهیزاتی

ردیف	نام تجهیزات	مارک و مدل	شرکت نماینده	تعداد	بخش/واحد	تاریخ	خریدار	ارزش ریالی
	تجهیزات فاز 2 بیمارستان درخواست شد							

### جلسات , و بازدید ها :

- جلسه با ریاست محترم بیمارستان در خصوص نمونه گیری خون در بخش ها در تاریخ **1400/07/06**
- جلسه با مدیریت محترم بیمارستان در خصوص تعیین رنگ البسه و پتوهای موجود در بخش ها و فرم منشی ها جهت خریداری و دوخت در تاریخ **1400/07/17**
- جلسه با مدیریت بیمارستان و سرپرستار **NICU** در خصوص خراب بودن برد کنترل دمای تخت های احیاء
- جلسه در خصوص طرح پایان نامه خانم پوی دانشجوی دکترای پرستاری با عنوان مراقبت تسکینی در بخش آنکولوژی
- جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین و سرپرستار اورژانس در خصوص فرم ترخیص ایمنی بیمار بستری موقت در بخش اورژانس
- جلسه با سرپرستاران در خصوص بازخورد بازدید کارشناس مدیریت پرستاری دانشگاه از مرکز وهم اندیشی اقدامات اصلاحی جهت موارد مطرح شد
- جلسه با ریاست محترم بیمارستان و مدیریت بیمارستان و مدیریت مالی جهت برنامه ریزی روز پرستار در تاریخ **1400/09/04**
- جلسه با مدیریت پرستاری مرکز الزهرا و سرپرستار اتاق عمل الزهرا در خصوص پاره ای از مسائل مرتبط با جراحی اطفال در آن مرکز
- جلسه درون بخشی با بخش **picu** در تاریخ **1400/09/22** در خصوص چیدمان برنامه با توجه به فیکس شب
- جلسه با منشی های بخش ها در تاریخ **1400/09/24**
- جلسه هم اندیشی با سوپروایزر آموزش سلامت و سرپرستار بخش داخلی یک جهت راه اندازی کلینیک تخصصی پرستاری دیابت
- جلسه با سوپروایزرین و رابط شیر مادر در خصوص برنامه ریزی برای پایش شیر مادر و تکمیل چک لیست **KMC** در تاریخ **1400/09/09**
- جلسه با بازرسی معاونت درمان جهت بررسی پرونده بیمار حامی عابدی راد و توضیح پاره ای از مسائل در خصوص اعزام و....
- جلسه با کارشناس آموزشی اداره پرستاری و گروهی از پرسنل از مراکز دیگر و روابط عمومی دانشگاه در خصوص تهیه نماهنگ جهت روز پرستار
- شرکت در جلسه رابطین آموزش سلامت در تاریخ **1400/07/03**
- شرکت در کمیته سنجش و پایش در تاریخ **1400/08/18** در خصوص بازدید ایمنی از بیمارستان و تعیین تکلیف خرید ملحفه ،البسه ،شاخص های شش ماهه اول و انتخاب بخش نمونه
- شرکت در جلسه **RCA** جهت بررسی علل و عوامل وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات بیمار رادین نقدی بیماران در تاریخ **1400/08/19** در خصوص ترخیص با سوزن پورت



- شرکت در کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار، مدیریت خطر و حوادث و بلایا در تاریخ **1400/08/24** در خصوص اقدامات انجام شده در این حوزه در **6** ماهه اول و آمادگی برای موج ششم کرونا
- شرکت در کمیته انتقال خون در تاریخ **1400/08/24** در خصوص مشکلات هموفیلی و فاکتور **8**
- شرکت در کمیته خدمات راهبردی آزمایشگاهی در تاریخ **1400/08/26** در خصوص آزمایشات ارسالی بیرون از بیمارستان
- شرکت در هم اندیشی در کمیته های انسانی مدیریت امور پرستاری در اداره پرستاری در تاریخ **1400/08/24** در خصوص مراسم روز پرستار
- شرکت در کمیته فرهنگی در تاریخ **1400/08/29** در خصوص هماهنگی برنامه های هفته بسیج
- شرکت در جلسه تیم مدیریت رهبری در تاریخ **1400/08/29** در خصوص چک لیست های ایمنی
- شرکت در کمیته افزایش در آمد کاهش کسورات در تاریخ **1400/08/30** در خصوص بررسی کسورات
- شرکت در کمیته ارتقاء راهبردی خدمات بخش اورژانس در تاریخ **1400/09/01** در خصوص ارائه شاخص های اورژانس
- شرکت در کمیته مرگ ومیر در تاریخ **1400/09/01** در خصوص بررسی پرونده های مرگ ومیر
- شرکت در جلسه تیم مدیریت اجرایی در خصوص برنامه عملیاتی و مصوبات تیم مدیریت رهبری **1400/09/07**
- شرکت در جلسه تیم مدیریت اجرایی در تاریخ **1400/09/08** در خصوص مصوبات **3** ماهه اول و بررسی و پیگیری مصوبات
- شرکت در جلسه تیم مدیریت اجرایی در تاریخ **1400/09/09** در خصوص مصوبات **3** ماهه دوم و بررسی پیگیری مصوبات
- شرکت در جلسه رابطین آموزشی در تاریخ **1400/09/07** در خصوص سنجه های ادواری اعتباربخشی و خودارزیابی از بخش
- شرکت در جلسه رابطین آموزش سلامت **1400/09/09** در خصوص سنجه های ادواری اعتباربخشی و خودارزیابی از بخش
- شرکت در جلسه تیم مدیریت اجرایی در تاریخ **1400/09/10** در خصوص مصوبات دارو تجهیزات و پیگیری امور
- شرکت در کمیته مدیریت اطلاعات سلامت و فناوری اطلاعات در تاریخ **1400/08/22** در خصوص اسکن پرونده ها و بررسی کیفی پرونده ها
- شرکت در کمیته کنترل عفونت در تاریخ **1400/09/22** در خصوص عملکرد ماهانه و آمارها
- شرکت در وینار نسخه نویسی در تاریخ **1400/09/22**
- شرکت در کمیته ارتقاء راهبردی خدمات بخش اورژانس در تاریخ **1400/09/24** و بیان مشکلات نسخه نویسی
- شرکت در کمیته خرید در تاریخ **1400/09/24** و ترسیم فرایند خرید
- شرکت در وینار تغذیه با شیر مادر در تاریخ **1400/08/25**
- شرکت در وینار استانی تالاسمی براساس آخرین گایدلاین در تاریخ **1400/07/06**
- شرکت در کمیته آموزش به بیمار در تاریخ **1400/07/12** در خصوص بررسی شاخص های آموزش سلامت و برنامه ریزی هفته کودک
- شرکت در وینار نسخه نویسی در دفتر ریاست محترم بیمارستان در تاریخ **1400/07/17**



- شرکت در کمیته کنترل عفونت در تاریخ **1400/07/18** در خصوص ساماندهی گان های رزیدنت ها در ورودی **icu** و خرید گان پارچه ای برای پزشکان
- شرکت در کمیته بیماریهای خاص در تاریخ **1400/07/18** در خصوص نمونه گیری خون برای بانک سلولهای بنیادی خون ساز و مشکلات تجهیزات بخش های خون - تالاسمی - دیالیز
- شرکت در وبینار نسخه نویسی در دفتر ریاست محترم در تاریخ **1400/07/20** و تاریخ **1400/07/21**
- شرکت در کمیته بهداشت در تاریخ **1400/08/16** در خصوص آمار مربوط به لنزری و شاخص های مربوطه
- شرکت در جلسه نسخه نویسی در تاریخ **1400/09/16**
- شرکت در وبینار نسخه نویسی الکترونیک در تاریخ **1400/09/13**
- برگزاری جلسه در خصوص آمار مربوط به اورژانس و ثبت آن در سامانه با حضور کارشناس بهبود کیفیت و پرسنل اورژانس و پرسنل **it** بیمارستان
- برگزاری جلسه با سوپروایزرین در خصوص برنامه شاخص های ملی
- برگزاری جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین جهت تصمیم گیری تدوین کارت های هشدار دهنده مورد استفاده در بخش ها
- برگزاری جلسه اصلاح فرایند آزمایشگاه با کارشناسان بهبود کیفیت و مسئول آزمایشگاه و برخی سرپرستاران
- برگزاری آخرین جلسه سنجه خوانی در تاریخ **1400/09/15**
- برگزاری جلسه با سرپرستاران و سوپروایزرین و معارفه خانم امانی نژاد به عنوان سوپروایزر در همان جلسه
- برگزاری جلسه با سرپرستاران آندوسکوپی و جراحی در خصوص تقسیم کار خدمات در این بخش ها
- برگزاری دوازدهمین جلسه سنجه خوانی در تاریخ **1400/07/26** در خصوص سنجه های هموویژنلانس و جلسه با سرپرستاران در خصوص آزمایشات ارسال تکراری و نمونه گیری خارج از مرکز
- برگزاری جلسه با سوپروایزرین و سرپرستاران جهت انتخاب پرستار نمونه در تاریخ **1400/09/01**
- بازدید از بخش **picu** ، اورژانس و تریاژ ، درمانگاه در تاریخ **1400/08/17** و صحبت با پرسنل و گوش دادن به مسائل و مشکلات آنها
- سخنرانی در وبینار اصول تجویز دارو در کودکان در تاریخ **1400/08/17**
- بازدید تیم ایمنی مدیریت پرستاری دانشگاه از مرکز در تاریخ **1400/08/03**
- هم اندیشی با رابطین آموزشی ، کنترل عفونت ف ایمنی ، آموزش سلامت در خصوص اقدامات اصلاحی و جمع بندی عملکرد **6** ماهه و نتایج پایش
- نشست تیم ایمنی مدیریت پرستاری با سوپروایزرین در دفتر ریاست محترم بیمارستان
- نشست مدیریتی با حضور اعضای تیم دفتر پرستاری در خصوص نقاط قوت و قابل ارتقاء در پایان بازدید کارشناس مدیریت امور پرستاری
- ملاقات با مدیریت محترم امور پرستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان در تاریخ **1400/09/09**

## آمار ارسال شده:

- ارسال امار بیماران کووید با **OzSAT** به صورت روزانه پایین و امار مشاوره های دارای تاخیر به معاونت در مان به صورت هفتگی
- ارسال آمار روتیشن پرستاری مرکز به اداره پرستاری
- ارسال آمار استعلاجی ماهیانه پرسنل پرستاری به اداره پرستاری
- ارسال صورتجلسات مربوط به ماه شهریور و مهر و آبان به اداره پرستاری و ارسال آنها به ریاست محترم بیمارستان
- ارسال کارکرد پرسنل شرکتی پرستاری به شرکت آوای سلامت
- ارسال اکسل شاخص ملی سه ماهه دوم
- ارسال آمار و اطلاعات مربوط به توسعه و ارتقاء تخت های بیمارستان و تعداد پرستار مورد نیاز به اداره پرستاری
- ارسال آمار پرستارانی که نیاز به تمدید طرح در فصل پاییز و زمستان دارند به اداره پرستاری
- ارسال اکسل مربوط به اطلاعات مدیران برای دوره مدیریت عمومی سال **1400** به اداره پرستاری
- ارسال آمار استعلاجی و روتیشن پرسنل پرستاری در ماه آبان ماه به اداره پرستاری
- ارسال **15** درصد اسامی پرسنل پرستاری به اداره پرستاری جهت تشویقی روز پرستاری



#### 4- ارتقاء فرایند:

<p>راند فصلی بخش ها توسط سوپروایزرین در شیفت صبح برنامه ریزی جهت حضور سوپروایزرین در تغییر و تحول بخش ها برنامه ریزی جهت انجام کنترل نظارت هفتگی شیفت صبح وعصر توسط سوپروایزرین برنامه ریزی برای سوپروایزرین جهت حضور در تغییر و تحول بخش ها جلسه با سوپروایزرین در خصوص ساماندهی دفتر راند سوپروایزرین و چگونگی ثبت آن در دفتر مربوطه</p>	<p>ارتقاء فرایند کنترل و نظارت:</p>
<p>بررسی جلسات سنجه خوانی به صورت هفتگی برگزاری هشتمین کارگاه تالاسمی برگزاری دومین کارگاه مراقبت اختصاصی نوزادان جهت بخش nicu و نوزادان و همزمان وینار استانی برای بخش های کل استانی برگزاری اولین جلسه وینار استانی مراقبت اختصاصی از نوزادان براساس کتاب های وزارت بهداشت و درمانی مکاتبه با اداره مامایی جهت آموزش پرسنل nicu با توجه به افزایش تخت nicu در فاز 2</p>	<p>ارتقاء فرایند آموزش پرسنلی :</p>
<p>کنترل و تاکید بر ثبت اتوماسیون تغذیه در پرسنل پرستاری بررسی مشکلات اتوماسیون تغذیه و پیگیری موارد</p>	<p>ارتقاء فرایند اتوماسیون تغذیه</p>
<p>حضور در بخش ها و بر آورد تعداد ملحفه و البسه مصرفی در بخش ها برای درخواست ملحفه و پتو و نظارت بر چگونگی شستشو و تعویض ملحفه در بخش ها هماهنگی با مدیریت محترم جهت انتخاب پتو برای بیماران به اتفاق مدیریت بیمارستان هماهنگی با مدیریت بیمارستان جهت انتخاب رنگ و پارچه لباس منشی ها در بخش ها بر آورد تعداد پتو های مورد نیاز در بخش ها و انتخاب طرح های متنوع برای بخش ها به صورت جداگانه انتخاب و تهیه طرح مناسب پتو برای کودکان و هماهنگی های لازم با خیلط جهت دوخت گان پزشکان و غیره ... و مکاتبه با مدیریت بیمارستان در خصوص درخواست پتو جهت سه ماه دوم سال شرکت در چندمین جلسه مربوط به ملحفه و البسه های بیمارستان در تاریخ 1400/08/04 و انتخاب نوع پارچه و دوخت با مدیریت محترم بیمارستان و مدیر مالی مکاتبه با ریاست محترم بیمارستان جهت درخواست ملحفه و البسه مورد نیاز در بخش ها جلسه با مدیریت بیمارستان در خصوص تعداد ملحفه و البسه و دوخت لباس منشی ها و هماهنگی با خیاط</p>	<p>ارتقا فرایند البسه و ملحفه</p>



<p>نیازهای تجهیزات و ملزومات در بخش ها و جمع آوری آمار نیازمندی ها جهت طرح در جلسه خیرین برنامه ریزی جهت انبار گردانی در بخش ها و مکاتبه با ریاست محترم در خصوص روزهای تعیین شده برای انبار گردانی بازدید از بخش داخلی 2 همراه با پرسنل تجهیزات پزشکی و تاسیسات و کنترل تخت ها از نظر خرابی چرخ ها و زبانه و کف و تخت های تاشو و پیگیری جهت اصلاح آنها هماهنگی های متعدد با خیرین و نصاب های کاغذ دیواری جهت اتاق های بخش عفونی بازدید از بخش ها و تخت های بخش ها و نظارت بر اندازه گیری آنها جهت خرید روکش ملحفه تخت ها بازدید از بخش دیالیز و پیگیری خرابی دستگاه <b>RO</b></p> <p>جلسه اصلاح فرایند پیگیری تعمیرات ملزومات و تجهیزات با حضور کارشناسان بهبود کیفیت و مسئول تجهیزات و مسئول تاسیسات</p>	<p>ارتقاء فرایند تغییر و تحول و تجهیزات :</p>
<p>هم اندیشی با کارشناس عفونی در خصوص انتقال بیماران به کووید از بخش ها به بخش کووید مکاتبه با معاونت درمان جهت آمار بیماران فوتی کووید (لامورد)</p>	<p>ارتقاء فرایند مربوط به بیماران کووید:</p>
<p>بررسی و نظارت بر چک لیست آمبولانس و نظارت بر به روز رسانی تجهیزات داخل آمبولانس</p>	<p>ارتقاء فرایند مربوط به تجهیزات آمبولانس :</p>
<p>شرکت در جلسات نسخه نویسی معاونت درمان به همراه ریاست و مدیریت افزایش نیروی تریاژ با دادن یک منشی و یک پرستار جلسه با پرسنل تریاژ در خصوص نیرو (منشی یا پرستار) هماهنگی جهت آموزش پرسنل برای نسخه نویسی بررسی مشکلات مطرح شده توسط واحد فناوری و برطرف کردن آن جلسه با پرسنل درمانگاه جهت نسخه نویسی اضافه کردن یک پرستار در عصر های درمانگاه جهت پک نسخه هر پزشک رصد کردن مشکلات نسخه نویسی و انتقال به ریاست محترم هماهنگی جهت دادن یک کامپیوتر به واحد تریاژ</p>	<p>ارتقاء فرایند نسخه نویسی</p>



ارتقاء اعزام	مکاتبه با مدیریت محترم اداره پرستاری جهت ارائه اعزام های نابسامان از سایر مراکز در 4 ماهه دوم
ارتقاء آزمایشگاه و نمونه گیری	جلسه با ریاست محترم بیمارستان در خصوص نمونه گیری خون در بخش ها در تاریخ 1400/07/06
ارتقا فرایند مراجعه بیماران PKU	دیدار با سرکار خانم دکتر دلیلی در خصوص مسائل یکی از بیماران و در خصوص مسائل مربوط به کلینیک درمانگاه تخصصی انتخاب پرستار خصوص pku از درمانگاه و ابلاغ تماس با بیماران جهت حضور در ویزیت فیکس کردن حضور تغذیه و روانشناسی در روز ویزیت پیشگیری عدم مراجعه مادران و تاکید به حضور
ارتقا فرایند کنترل و نظارت بر اجبا	سخنرانی در وبینار احیای کودکان در تاریخ 1400/07/19 جلسه هم اندیشی در مورد نحوه ارتقاء احیای قلبی ریوی در مرکز با سوپروایزرین و کارشناسان دفتر بهبود کیفیت بررسی مشکلات به وجود آمده در CPR و هم اندیشی با سوپروایزرین و پیگیری موارد گزارش شده جهت ارتقای این فرایند
ارتقا فرایند نظارت بر اجرای سنجه ها	شرکت در کارگاه کنترل عفونت برای کادر مدیریت پرستاری در تاریخ 1400/08/23 در خصوص شستشوی دست جلسه با سوپروایزرین و سرپرستاران بعد از گارگاه کنترل عفونت در تاریخ 1400/08/23 در خصوص بازدید ایمنی و شیر مادر برگزاری جلسات سنجه خوانی به صورت هفتگی
ارتقا فرایند استعلاجی	هماهنگی با اداره پرستاری در خصوص استعلاجی پرسنل و بررسی تعداد شب های پرسنلی که استعلاجی می آوردند
ارتقا فرایند سایر اقدامات	جمع بندی عملکرد مدیر پرستاری در سه ماه دوم سال 1400 و بازنگری عملکرد های سوپروایزرین آموزشی، آموزش سلامت و کارشناس ایمنی و کنترل عفونت اطلاع رسانی به سرپرستاران جهت کاهش اضافه کار در بخشها و دادن آف و مرخصی به نیروها با توجه به اشغال تخت بیمارستان و همچنین تاکید بر اجرای طرح تکریم در بخش ها تهیه ملزومات و وسایل مورد نیاز در بخش ها از سرپرستاران برای ارائه به ریاست بیمارستان و جلب خیرین جهت خرید ملزومات پیگیری مکرر شماره گفتار درمانی با بیمارستان امیرالمومنین و گزارش به ریاست هم اندیشی با سرپرستار تالاسمی در خصوص بررسی پرونده و تهیه مدارک یکی از بیماران مبنی بر در دادخواست بیمار و تکیل اطلاعات در سامانه بیماران خاص و ارسال به معاونت درمان هم اندیشی در خصوص طراحی صفحه مدیرپرستاری در پرتال مرکز با سوپروایزر آموزش سلامت هم اندیشی با سوپروایزرین جهت شاخص های مراقبت پرستاری با کیفیت و شناسایی نقاط قابل بهبود حضور در بخش ها به اتفاق ریاست محترم بیمارستان و مدیریت بیمارستان و گروهی از خیرین به مناسبت روز جهانی کودک و اهدای جوایز به کودکان





## 5-رفاهی پرسنل :

- حضور در بخش ها به اتفاق ریاست محترم بیمارستان و اهدای لوح تقدیر به مناسبت هفته دفاع مقدس در تاریخ **1400/07/07**
- برگزاری زیارت عاشورا به مناسبت اربعین حسینی و بخش نذری به صورت پکیج نون و پنیر و سبزی و آش
- هماهنگی جهت ویزیت رایگان در مانگاه تخصصی در تاریخ **1400/07/30** به مناسبت هفته دفاع مقدس
- راند کلیه بخش ها در روز تعطیل (شهادت امام رضا) در تاریخ **1400/07/15**
- تقدیر و اهدای تشویقی به تعدادی از پرسنل به مناسبت هفته دفاع مقدس و بازدید بخش ها و اهدای لوح تقدیر به تمام بخش ها
- ارسال اسامی پرسنلی که خودشان و فرزندشان در کنکور سال **1400** موفقیت کسب کرده اند به اداره پرستاری
- بازدید از بخش ها به صورت روزانه به مناسبت روز جهانی کودک و اهدای جوایز به کودکان و تقدیر از مدافعان سلامت شنبه (درمانگاه)، یکشنبه (خون)، دوشنبه (داخلی 2)، سه شنبه (داخلی 1)، چهارشنبه (عفونی)
- برگزاری جشن در بخش انکولوژی به مناسبت روز جهانی کودک و اهدای جوایز به کودکان و اجرای برنامه های شاد و مسابقه در بخش و تقدیر از مدافعان سلامت با اهدای تندیس
- بازدید از بخش ها به مناسبت روز شستشوی دست و اهدای یک سلامت به بیماران و تقدیر و اهدای جوایز به مدافعان سلامت
- اهدای تشویقی به رابطین کنترل عفونت جهت روز شستشوی دست در دفتر ریاست محترم بیمارستان
- برگزاری پیاده روی صبحگاهی به مناسبت هفته سلامت بانوان و اهدای جوایز به رسم یادبود به **3** نفر از شرکت کنندگان در تاریخ **1400/07/25**
- اهدای جوایز مربوط به فرزندان پرسنل پرستاری که در مسابقه نقاشی و.. شرکت کردند به مناسبت هفته کودک
- شرکت در مراسم تودیع خدمات واحد مدیریت بیمارستان و تشکر و قدردانی از ایشان
- برگزاری سفره سلامت در بخش ها و دفتر پرستاری به مناسبت هفته سلامت بانوان در تاریخ **1400/07/26**
- برگزاری ویزیت رایگان کارشناس تغذیه و روانشناس ویژه پرسنل خانم
- بازدید از کلیه بخش ها به مناسبت میلاد حضرت رسول و تشکر و قدردانی از مدافعان سلامت به اتفاق ریاست محترم بیمارستان در تاریخ **1400/08/02**
- بازدید از بخش داخلی یک و اهدای هدیه به بیماران به مناسبت هفته صرع در تاریخ **1400/08/01**
- هماهنگی و برنامه ریزی با مسئول کمیته فرهنگی در خصوص ولادت حضرت رسول اکرم مکاتبه با ریاست بیمارستان در خصوص شیرینی در بخش ها
- توزیع تشویقی **15** در صد پرسنل پرستاری توسط مدیریت محترم امور پرستاری به پرسنل بخش ها
- تقدیر و تشکر از پرسنل رادیولوژی جهت روز جهانی رادیولوژی
- مراسم تودیع خانم مهین دهقانی با حضور ریاست محترم بیمارستان و خانم باقری و اهدای لوح تقدیر به ایشان

- بازدید از بخش داخلی یک به مناسبت هفته ملی دیابت و تقدیر از مدافع سلامت و اهدای هدیه به کودکان در بخش و اهدای بسته سلامت به بیماران
- بازدید از بخش دیالیز به مناسبت هفته حمایت از بیماران کلیوی و تقدیر و تشکر از مدافعان سلامت و اهدای هدیه و برگزاری جشن جهت بیماران در بخش دیالیز در تاریخ **1400/08/26**
- بازدید از بخش نوزادان ، و **nīcu** به مناسبت روز جهانی نوزاد نارس و تقدیر و تشکر از پزشکان محترم و مدافعان سلامت و اهدای تشویقی با حضور ریاست محترم بیمارستان و برگزاری جشن در این بخش
- برگزاری ختم قرآن و تهیه جدول ختم قرآن و برگزاری آزمون به مناسبت هفته قرآن و عترت
- جمع بندی تشویقی ها و پرستار های نمونه **5** سال گذشته جهت انتخاب پرستار نمونه سال **1400**
- برگزاری ایستگاه به مناسبت هفته بسیج در راستای آموزش پیشگیری از بیماری کرونا و آموزش همراهان
- برگزاری ویزیت رایگان در تاریخ **1400/09/04** و **140/09/06** در در مانگاه تخصصی
- پیاده روی با پرسنل پرستاری در باغ محتشم در تاریخ **1400/09/09**
- دیدار با شهدای سلامت در باغ رضوان با حضور مدیریت محترم امور پرستاری در تاریخ **1400/09/19**
- بازدید از تمامی بخش ها به اتفاق ریاست محترم بیمارستان به مناسبت روز پرستار و اهدای گل و شیرینی در تاریخ **1400/09/19**
- بازدید از بخش خون به مناسبت روز پرستار و شرکت در جشن روز پرستار در این بخش و تقدیر و تشکر از پرسنل به اتفاق ریاست محترم در تاریخ **1400/09/18**
- اهدای جوایز به برندگان شرکت کننده در مسابقه قرآنی به مناسبت هفته بسیج و در دفتر ریاست محترم در تاریخ **1400/09/13**
- ضبط پیام تبریک روز پرستار جهت سایت بیمارستان
- تهیه متن تبریک روز پرستار و آماده سازی جهت ارسال به بخش ها
- تماس با بازنشستگان و دعوت از آنها جهت حضور در جشن بازنشستگی
- هماهنگی های مداوم با افراد مختلف جهت برگزاری جشن روز پرستار در بیمارستان
- بازدید از کلیه بخش ها جهت تبریک روز پرستار در جشن بخش های عفونی ، داخلی **2، nīcu**، درمانگاه تخصصی به مناسبت روز پرستار در تاریخ **1400/09/20**
- دعوت از سرپرستاران و سوپروایزرین در دفتر پرستاری جهت تبریک روز پرستاری و تشکر و قدردانی از زحمات ایشان
- ملاقات با مدیریت محترم امور پرستاری به اتفاق سوپروایزرین جهت تبریک روز پرستار در تاریخ **1400/09/23**
- مکاتبه در خصوص درخواست تشویقی از معاونت درمان جهت پزشکان فعال در کارگروه آموزش سلامت
- مکاتبه با ریاست محترم بیمارستان در خصوص تشویق پرستاران فعال به صورت فصلی
- برگزاری جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین جهت **15** در صد تشویقی پرسنل جهت روز پرستار از اداره پرستاری و ارسال تشویقی به اداره پرستاری
- برگزاری جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین جهت برنامه های اجرایی در روز پرستار
- برگزاری جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین جهت تشویقی پرسنل پرستاری در روز پرستار از ریاست محترم بیمارستان

-تحلیل شاخص‌های ملی پرستاری:

**1- شاخص ملی کل کادر پرستاری به تخت موجود :**  
فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کل کادر پرستاری}}{\text{تخت موجود}} = \frac{189}{167} = 1/13$$

تحلیل شاخص :

یافته‌ها نشانگر آن بود که نتایج این شاخص‌ها در سه ماهه سوم سال 1400 به (1/13) کاهش یافته است  
دلایل :

در مقایسه با سه ماهه دوم سال 1400 (1/21) که در سه ماهه سوم 1400 به (1/13) کاهش یافته و علت آن خروج 9 نفر از پرسنل که 2 نفر از این پرسنل قبولی استخدام بوده‌اند و ورود 1 نفر پرسنل طرحی جدید به این مرکز و همچنین پذیرش یک پرسنل رسمی بصورت مامور بخدمت به این مرکز جایگزین یک پرسنل پیمانی مامور به صومعه سرا و یکنفر تمدید طرح

-2 شاخص ملی نسبت کادر پرستاری حرفه‌ای به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری حرفه‌ای}}{\text{تخت موجود}} = \frac{186}{167} = 1/11$$

تحلیل شاخص :

یافته‌ها نشانگر آن بود که نتایج از (1/15) در سه ماهه دوم سال 1400 به (1/11) در سه ماهه سوم سال 1400 کاهش یافته است و علت آن خروج 9 نفر از پرسنل که نفر بازنشستگی و یک نفر مامور و خروج 6 پرسنل طرحی از مرکز بوده‌اند..



3- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری مرد به کل کادر پرستاری:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری مرد}}{\text{کل کادر پرستاری}} = \frac{3}{192} = 0/02$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بوده که نتایج این شاخص ها در سه ماهه سوم سال 1400 همانند سه ماهه دوم میباشد و هیچ تغییری نکرده است.

4- شاخص ملی پرستار حرفه ای شاغل در اورژانس بیمارستانی به تعداد مراجعین:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد پرستار حرفه ای در اورژانس بیمارستانی}}{\text{کل مراجعین اورژانس}} \times 10000 = \frac{27}{7585} = 35/60$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بود که این شاخص از 42/79 در سه ماهه دوم سال 1400 به 35/60 در سه ماهه سوم 1400 کاهش یافته است

دلایل: علت آن تغییر نکردن تعداد پرسنل اورژانس و افزایش مراجعین اورژانس از 6310 به 7585

## 5- شاخص ملی درصد موارد سقوط بیماران به کل بیماران در معرض سقوط

$$\frac{\text{تعداد موارد سقوط بیماران}}{\text{در معرض خطر سقوط}} \times 100 = \frac{4}{1838} \times 100 = 0.22 \% .$$

تحلیل شاخص ها :

شاخص سقوط در سه ماهه دوم سال 1400 یک مورد سقوط = 0.07% بود. این شاخص در سه ماهه سوم به چهار مورد = 0.22% رسیده است و بیانگر افزایش میزان سقوط در سه ماهه سوم نسبت به سه ماهه دوم می باشد .

در تحلیل ریشه ای علت وقوع سقوط در بررسی های بعمل آمده از پرونده و مصاحبه انجام شده با صاحبان فرایند ، فرم ارزیابی اولیه تکمیل شده و شناسایی بیمار در معرض خطر سقوط انجام شده بود. مداخلات اصلاحی در جهت کاهش بروز وقایع بطور مستمر ارائه و ثبت شده بود کودک دستبند شناسایی داشت. به غیر از یک مورد عدم کد بندی دستبند شناسایی با توجه به معرض خطر بودن سقوط در سایر موارد انجام شده بود . در یک مورد آموزش سیستم احضار پرستار به مادر داده نشده بود . آموزش نکات پیشگیری ایمنی در زمینه سقوط مطابق راهنمای پیشگیری از سقوط ابلاغی به بخش ها : بالا نگه داشتن نرده تخت ، تنها نگذاشتن کودک ، استفاده از صندلی شیر دهی در هنگام شیر دادن نوزاد ، نحوه صحیح در آغوش گرفتن و شیر دادن ، استراحت در اتاق مادران بعد از شیر دادن نوزاد و خواباندن در کات ... ارائه شده بود. در دو مورد از سقوط ها نرده تخت پایین بوده که در یک مورد مادر در کنار کودک حضور نداشت. در یک مورد دیگر نرده تخت بالا بوده اما مادر در کنار تخت حضور نداشت . در یک مورد نوزاد در آغوش مادر و در حال شیر خوردن بود بدلیل بی دقتی ، کودک از آغوش مادر به زمین سقوط می کند. نقص در ارائه مراقبت ایمن توسط مادر در هنگام مراقبت از کودک ، سهل انگاری و عدم توجه مادر به آموزش های ارائه شده در زمینه رعایت نکات ایمنی از عوامل موثر در بروز سقوط کودک می باشد.

لذا با توجه به نتایج فوق و افزایش آمار سقوط می توان چنین نتیجه گیری کرد که نیاز به ارائه نکات آموزشی ایمنی بطور کامل و مستمر ، با در نظر گرفتن سطح سواد و آگاهی ، وضعیت روحی روانی مادر /همراه در جهت پیشگیری از سقوط ، کنترل و نظارت مستمر مسئولین در طی شیفت و سایر اقدامات و راهکارهای مطرح شده در rca ها در جهت پیشگیری از سقوط می بایست مورد تاکید قرار گیرد.



6- شاخص ملی درصد بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری کل بیماران پذیرش شده

$$\frac{\text{بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری}}{\text{کل بیماران پذیرش شده}} \times 100 = \frac{0}{1838} \times 100 = \%0$$

تحلیل شاخص : در سه ماهه سوم سال 1400 موردی از زخم بستر گزارش نشده است .

7- شاخص ملی میزان رضایت بیماران از مراقبتهای پرستاری :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{11043}{12150} \times 100 = \%90/89$$

تحلیل شاخص :

میزان نورم کشوری این شاخص 65 درصد می باشد . و تمامی گویه ها بالای 70٪ در فصل پاییز بوده و ارتقای رضایتمندی را در گویه های مختلف داشته ایم.

این شاخص نسبت به سه ماهه دوم (93/53) میزان 2٪ کاهش یافته که می تواند به علت افزایش تعداد بیماران و پیک کرونا باشد.



— شاخص ملی میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{5519}{7040} \times 100 = \% 78/31$$

تحلیل شاخص :

نتایج نشان دهنده ی افزایش شاخص اثر بخشی آموزش پرستار به بیمار در پاییز 1400 (%78.31) نسبت به شاخص اثربخشی آموزش به بیمار در تابستان 1400 (%78.73) بوده است و دلیلی که منجر به کاهش این شاخص در سه ماهه سوم سال 1400 گردید می توان به افزایش آمار بیماران بستری در سه ماهه سوم اشاره کرد.

9- شاخص ملی نسبت پرستار آموزش دیده تخصصی در بخش به کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد پرستاران آموزش دیده در بخش}}{\text{کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی}} \times 100 = \frac{186}{187} \times 100 = \% 99/47$$

تحلیل شاخص : برگزاری 3 برنامه آموزش مداوم کشوری و 5 برنامه آموزش ضمن خدمت و ترغیب پرسنل جهت شرکت در آموزش ها موجب ارتقاء این شاخص از 95/81 به 99/47 شده است

## گزارش عملکرد کارشناس کنترل عفونت سه ماهه سوم سال 1400

- 1- برنامه ریزی و برگزاری جشنواره بهداشت دست در روز 23 مهر با همکاری دفتر پرستاری و مدیریت
- 2- پایش سه ماهه دوم برنامه عملیاتی کنترل عفونت و ارسال به دفتر بهبود کیفیت در تاریخ 10 مهر
- 3- شرکت در بازدید نظارتی اداره پرستاری از بیمارستان پورسینا رشت در تاریخ 27 مهر
- 4- برگزاری وبینار قارچ سیاه و عفونت بیمارستانی در تاریخ 28 مهر
- 5- بازدید نظارتی در روزهای تعطیل تاریخ 30 مهر و 28 آبان
- 6- شرکت در وبینار پدافند غیر عامل مسمومیت شیمیایی در دفتر ریاست تاریخ 8 آبان
- 7- شرکت در جلسه هم اندیشی در خصوص بازنگری اتصالات با حضور کارشناس کنترل عفونت اداره پرستاری و کارشناسان کنترل عفونت مراکز آموزشی درمانی رازی و دکتر حشمت د رتاریخ 25 آبان در مرکز آموزشی درمانی 17 شهریور
- 8- هماهنگی با معاونت درمان جهت واکسیناسیون آنفلوانزا برای دستیاران
- 9- شرکت در جلسه انتخاب نمونه های استانی و داخلی در دفتر پرستاری
- 10- سرچ مقاله در خصوص دستورالعمل تعویض اتصالات طبق برنامه ریزی ارسالی از اداره پرستاری و ارسال مقاله ها برای رابط اداره
- 11- آموزش کارشناس کنترل عفونت بیمارستان فامیلی در تاریخ 26 آبان
- 12- هماهنگی جهت تزریق دوز بوستر واکسن کارکنان
- 13- برگزاری جلسه رابطین کنترل عفونت در تاریخ 24 آذر با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری
- 14- ثبت 345 مورد بیمار مشکوک به کورنا در سامانه سندرمیک و ارسال تست کوید برای کلیه بیماران مشکوک بستری
- 15- ارسال آمار هفتگی بیماران اسهالی و ارسال یک مورد سواب رکتال به مرکز بهداشت
- 16- آموزش به پرسنل جدیدالورود طرحی و استخدامی





17- ثبت عفونت بیمارستانی در پایان هرماه

18- گزارش 2 مورد مواجهه شغلی

19- برگزاری کمیته کنترل عفونت و استوارد شیپ در هرماه

20- ارسال آمار روزانه کوید به اداره پرستاری و مرکز بهداشت شهرستان رشت

21- ثبت و گزارش 29 مورد مارگزیدگی ، مسمومیت با قارچ ، فلج شل ، عوارض واکسن، مننژیت و سرخک

22- نمونه گیری از بیماران مشکوک به کورنا توسط خانم خلیل نژاد و خجسته مسئول پایگاه بهداشت

23- تکمیل چک لیست های عمومی کنترل عفونت و تدوین اقدام اصلاحی و ابلاغ به بخش ها

24- شرکت در بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار به صورت هفتگی

25- راند هفتگی بخش ها و آزمایشگاه

26- شرکت در کمیته های ماهانه بهداشت محیط و شیر مادر و بهداشت حرفه ای

27- شرکت در جلسه RCA و کمیته مرگز و میر بیمار کوید مثبت

28- ارسال آمارهای ماهانه و فصلی شاخص های کنترل عفونت به مدیریت امور پرستاری

29- مروری بر سنجه های ادواری کنترل عفونت در گروه مجازی اعتباربخشی مرکز



مواجهات شغلی در کادر درمانی بیمارستان 17 شهریور سه ماهه سوم سال 1400

ردیف	نام پرسنل	نوع مواجهه	تاریخ مواجهه	اقدامات انجام شده
1	فهیمه رمضان پور	برخورد سوزن متصل به ست سرم به انگشت سبابه دست چپ	1400/08/12	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای فرد مواجهه دیده آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.
2	رضاعلیپور نوید	برخورد سوزن به انگشت اشاره دست چپ	1400/09/01	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای بیمار آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.

## گزارش عملکرد سوپروایزر آموزش سلامت سه ماهه سوم سال 1400

1- برگزاری کارگروه بیمارستانی آموزش به بیمار و خانواده مورخ 1400/7/12



2- تشکیل 26 کارگروه درون بخشی آموزش به بیمار



3- ویرایش 26 صورتجلسه و تحلیل فصلی کارگروه های درون بخشی آموزش به بیمار

4- برگزاری 2 جلسه با رابطین آموزش سلامت با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری مرکز



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
مدیریت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی گیلان



5- فیلمبرداری و تدوین فیلم آموزشی دیابت در کودکان، اهدای سلول بنیادی، عفونت ادراری، تاثیر مصرف دارو بر سلامت کلیه و تهیه ی کلیپ های عملکردی تقویم سلامت



6- آموزش در سالن انتظار با عنوان سبک زندگی سالم، پیشگیری از دیابت، سرطان و پرفشاری خون





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورپزشکی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

7- برگزاری مناسبت تقویم سلامت مانند روز جهانی قلب، هفته ملی هیپاتیت، هفته ملی کودک، هفته سلامت روان، هفته ملی سلامت زنان، هفته صرع، هفته دیابت، هفته حمایت از بیماران کلیوی، هفته اطلاع رسانی ایدز





- 8- راه اندازی استوری (پیام آموزش سلامت) سلامت در وبسایت بیمارستان
- 9- به روز رسانی فیلم های آموزش سلامت در وبسایت بیمارستان (صفحه آموزش به بیمار)
- 10- درخواست تشویقی برای خدمات فعال در اجرای تقویم سلامت از مدیر خدمات پرستاری مرکز
- 11- پایش عملکرد 13 گروه مجازی سلامت بخش های بستری و سرپایی و آموزش به کادر پرستاری طبق جدول توانمندسازی در حیطه آموزش به بیمار
- 12- ارائه ی سنجه های آموزش به بیمار در جلسات سنجه خوانی و طرح سوال مربوط جهت آزمون در این حیطه
- 13- تشکیل گروه مجازی با افراد علاقمند جهت برگزاری تقویم سلامت برای استفاده از خرد جمعی
- 14- همکاری در برگزاری مراسم بزرگداشت روز پرستار مرکز سال 1400
- 15- همکاری با مدیریت امور خدمات پرستاری دانشگاه جهت تهیه ی نماهنگ روز پرستار سال 1400
- 16- همکاری با واحد روابط عمومی جهت تهیه ی فیلم آموزش به بیمار (جهت بارگذاری پیج اینستا مرکز)
- 17- پایش مستمر و ارزیابی شاخص های سلامت، شامل:
  - ارزیابی فعالیت منظم و اثربخش کارگروهها طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوطه
  - ارزیابی برنامه عملیاتی اختصاصی و غیر واگیر آموزش به بیمار) و تهیه شاخص مربوطه
  - پایش مستمر و بررسی نتایج عملکردی در قالب چک لیست اثربخشی و ترخیص ایمن و تهیه شاخصهای مربوطه
  - توانمندسازی کادر پرستاری در حیطه آموزش به بیمار طبق جدول توانمندسازی (ابر اطلاعاتی، تهیه محتوا و افزایش انگیزه) و پایش آن طبق چک لیست و تهیه شاخصهای مربوطه
  - مشارکت فعال در اجرای برنامه ملی سلامت و پایش طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوط
- 18- آموزش به نیروهای جدید الورد در حیطه آموزش سلامت
- 19- به روز رسانی تعدادی از محتواهای آموزش به بیمار طبق ابزار PEAMAT
- 20- تهیه و ویرایش پمفلت آموزش به بیمار جهت بخش بستری و سرپایی
- 20- تهیه ی QR code جدید جهت دسترسی مراجعین به فیلم های آموزش به بیمار بارگذاری شده در وبسایت مرکز
- 21- ارسال گزارش عملکرد سه ماهه واحد مراقبت در منزل به کارشناس مراقبت در منزل دانشگاه
- 22- هماهنگی با کارپرداز جهت تهیه ی اقلام مورد نیاز مناسبت های سلامت و بسته بندی پکیج ها
- 23- هماهنگی با تیم ارتقا سلامت مانند بهداشت حرفه ای، تغذیه، روانشناس جهت برگزاری مناسبت های سلامت و آموزش های گروهی
- 24- شرکت در تیم پایش و راندهای دفتر پرستاری
- 25- شرکت در تیم بازدید از بیمارستان در روز تعطیل
- 26- تهیه ی عکس و فیلم و تهیه ی کلیپ های عملکرد مناسب سلامت

## گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

- ❖ پایش شاخص های برنامه عملیاتی ایمنی سه ماهه سوم سال 1400 و تحلیل آن ، ارائه به ریاست محترم ، مدیریت محترم پرستاری ، بخشها/ واحدها ، دفتر بهبود کیفیت
- ❖ اجرای بازدید مدیریتی تیم ایمنی بیمارطبق برنامه زمانبندی شده سالیانه در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی خطرات و وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار
- ❖ پیگیری انجام مصوبات بازدیدهای مدیریتی بخش ها / واحدها و طرح در کمیته های مرتبط
- ❖ گزارش وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران، تشکیل جلسه RCA با محوریت بررسی و شناسایی علل وقایع ناخواسته تهدیدکننده حیات در درمان بیماران (Never Event) ، ارائه اقدامات اصلاحی جهت حذف و یا کاهش وقوع این وقایع در آینده در راستای ارتقای ایمنی بیماران و به اشتراک گذاری نتایج حاصل از تحلیل ریشه ای خطا جهت درس آموزی از آن
- ❖ پیگیری خطاهای گزارش شده واعلام خطا به مسئول بخش /واحد، مصاحبه با صاحبان فرایند در مورد خطا
- ❖ گزارش خطاهای پزشکی ( MEDICAL ERRORE ) از بخش ها / واحدها ، جمع بندی خطاها در پایان هر ماه و ارسال ماهانه به مدیریت امور پرستاری دانشگاه
- ❖ ثبت خطاهای پزشکی ماهانه در سامانه گزارش خطاهای پزشکی معاونت درمان
- ❖ گزارش عملکرد ماهانه و همچنین عملکرد سه ماهه به ریاست محترم بیمارستان
- ❖ گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سه ماه سوم سال 1400 به مدیریت امور پرستاری
- ❖ ثبت عوارض ناخواسته دارویی ( ADR ) در سامانه آنلاین معاونت غذا داروی وزارت بهداشت و درمان کشور
- ❖ جمع بندی عوارض ناخواسته دارویی سه ماهه سوم سال 1400 و ارسال به معاونت غذا دارو استان
- ❖ جمع بندی عوارض دارویی سه ماهه سوم 1400 و گزارش به معاونت غذا دارو استان
- ❖ گزارش خطاهای دارویی سه ماه سوم سال به معاونت غذا دارو
- ❖ به اشتراک گذاری خطاها برای بخش ها / واحدها جهت درس آموزی از خطا
- ❖ برگزاری جلسه آموزشی توانمندسازی پرسنل جدیدالورود مرکز آموزشی
- ❖ بازدید ایمنی به همراه کارشناس ایمنی اداره پرستاری از بیمارستان ولایت و بیمارستان قائم در راستای ارزیابی استانداردهای ایمنی بیمار
- ❖ آموزش چک لیست ارزیابی ایمنی بیمار به پرسنل به صورت ارسال پیام های صوتی در گروه سرپرستاران و رابطین ایمنی و همچنین ارائه سوالات همراه با پاسخ
- ❖ حضور مستمر در بخش ها / واحدها و آموزش چهره به چهره و همچنین پایش آموزش های ارائه شده
- ❖ شناسایی علل و عوامل بستری مجدد بیماران بدون برنامه ریزی قبلی طی یک ماه پس از ترخیص از بیمارستان

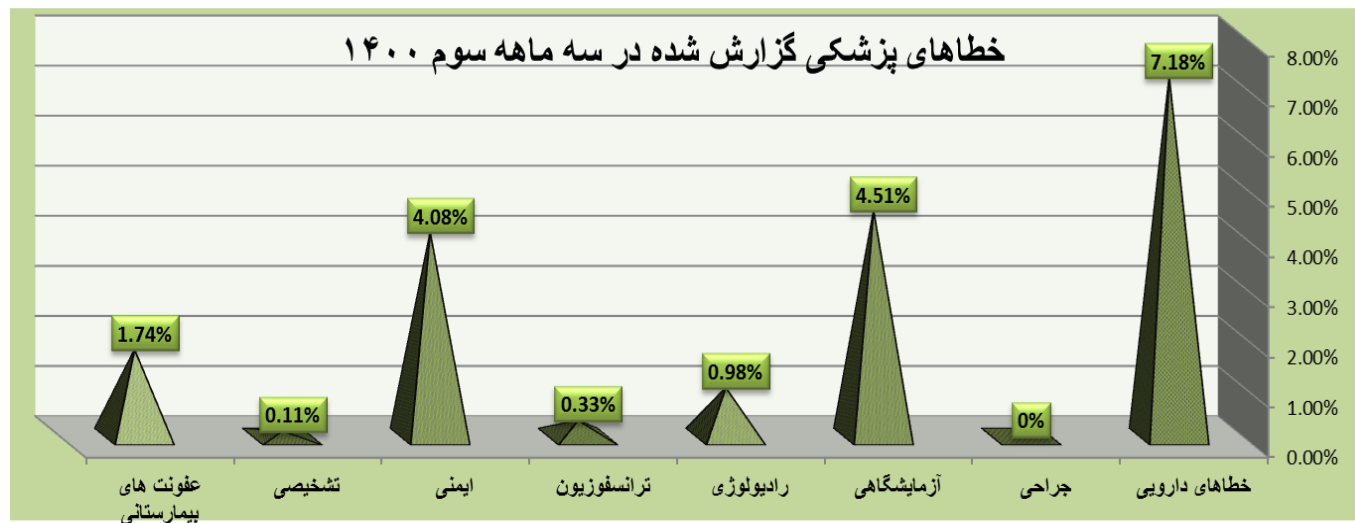
- ❖ حضور در جلسه اعضای تیم مدیریت پرستاری با محوریت ارائه و تحلیل نتایج حاصل از بازدیدهای مدیریتی و کمیته‌های بیمارستانی در حیطه‌های آموزشی، ایمنی بیمار، کنترل عفونت و...
- ❖ برگزاری جلسه RCA و بررسی پرونده‌های فوتی کووید مثبت شناسایی عوامل موثر در فوت بیماران و ارسال به معاونت درمان
- ❖ حضور در کمیته‌های مختلف بیمارستانی و مطرح نمودن موارد ایمنی در آن
- ❖ همراهی در بازدید تیم مدیریتی پرستاری از بخش‌های درمانی و پایش موازین ایمنی بیمار
- ❖ جلسه رابطین ایمنی با محوریت آشنایی مدیریت محترم پرستاری با رابطین ایمنی بخش‌ها - تبادل اطلاعات و طرح سوالات و پاسخگویی به موارد مطرحه
- ❖ همراهی با مدیر امور پرستاری بیمارستان 17 شهریور و حضور در جمع کارکنان مرکز به مناسبت شب یلدا
- ❖ وینار آموزشی نحوه تجویز صحیح داروها در کودکان
- ❖ گزارش وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران به ریاست بیمارستان، ارسال پیامک توسط ایشان به معاونت درمان
- ❖ نظارت بر اجرایی شدن استانداردهای اعتباربخشی ایمنی بیمار و دستورالعمل‌ها
- ❖ نظارت بر اجرایی شدن روش‌های اجرایی و فرایندها در مرکز
- ❖ ابلاغ بخشنامه برچسب گذاری داروهای با هشدار بالا - ابلاغ فهرست جدید داروهای با هشدار بالا به بخش‌ها / واحدها
- ❖ پیگیری تهیه برچسب دارویی مطابق فهرست جدید داروهای هشدار بالا
- ❖ پیگیری تهیه فهرست داروهای مشابه و ابلاغ به تمامی بخش‌ها توسط مسئول فنی داروخانه
- ❖ آموزش پرسنل بخش‌ها / واحدها در مورد نحوه برچسب زدن داروهای پرخطر و مشابه در انبار و ترالی دارویی
- ❖ پیگیری تهیه باکس حمل خون برای حمل نمونه از بخش به آزمایشگاه
- ❖ پیگیری و گزارش کمبود و موجود نبودن تجهیزات پزشکی و مصرفی - نامناسب بودن کیفیت تجهیزات به واحد داروخانه (دستکش لاتکس بدون پودر، اسکالپ، کیفیت نامطلوب ست سرم، ست کا...)
- ❖ نظارت بر فرایند داروهای بیمارستان با رعایت اصول ایمنی و right 7
- ❖ نظارت بر برچسب گذاری داروهای پرخطر، مشابه و یخچالی در انبار، داروخانه و بخش
- ❖ پیگیری تهیه ماسک زغالی فیلتردار برای پرسنل بخش خون
- ❖ پیگیری تهیه یک عدد ترالی احیا در واحد رادیولوژی و تجهیز نمودن ترالی با دارو تجهیزات مصرفی مطابق با دستورالعمل استاندارد دارویی ویرایش هفتم
- ❖ جهت تهیه پگ VCUG برای واحد رادیولوژی
- ❖ گزارش خرابی پرینتر دستبند شناسایی بیماران و پیگیری خرید پرینتر جدید دستبند شناسایی بیماران
- ❖ برگزاری جلسات آموزشی ویژه پرسنل خدماتی کنترل عفونت و ایمنی بیمار در بیمارستان 17 شهریور در دو گروه
- ❖ پیگیری تهیه گاروبرای تمامی بخش‌ها جهت گرفتن نمونه بیماران





### خطاهای پزشکی گزارش شده در سه ماهه سوم ۱۴۰۰

خطاهای دارویی	جراحی	آزمایشگاهی	رادیولوژی	ترانسفوزیون	ایمنی	تشخیصی	عفونت های بیمارستانی	مجموع
132	0	83	18	6	75	2	32	348
7.18%	0%	4.51%	0.98%	0.33%	4.08%	0.11%	1.74%	18.93%



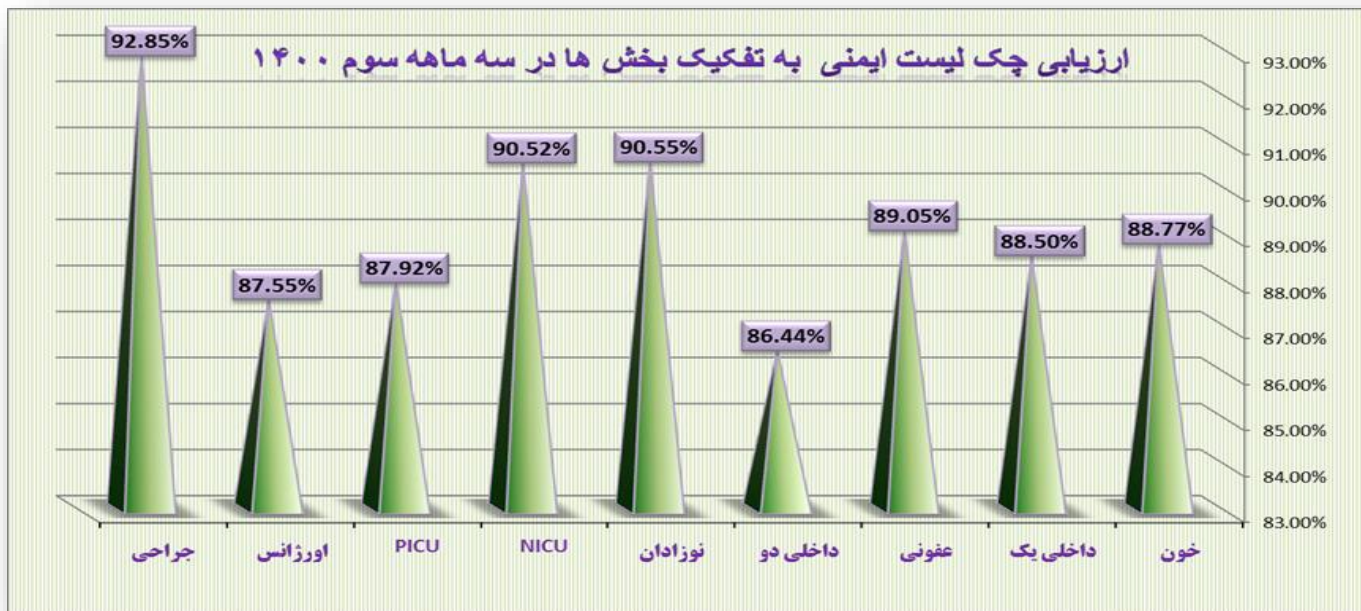


### ارزیابی 9 راه حل ایمنی در کل بخش ها سه ماهه سوم 1400

محور	امتیاز در مجموع بخش ها	خون	داخلی یک	عفونی	داخلی دو	نوزادان	NICU	PICU	اورژانس	جراحی
داروهای با نام و تلفظ مشابه	75.79%	78.57%	76.79%	75.00%	72.41%	77.59%	76.79%	73.21%	75.00%	76.79%
داروهای پرخطر - الکترولیت با غلظت بالا	83.56%	81.67%	80.00%	83.33%	81.67%	86.67%	85.42%	83.33%	83.33%	86.67%
شناسایی بیمار	88.67%	81.37%	84.31%	85.29%	80.39%	95.10%	94.12%	88.24%	94.12%	95.10%
ارتباط موثر در زمان تحویل	93.13%	95.83%	93.06%	93.06%	87.50%	93.06%	95.83%	94.44%	90.28%	95.10%
پروسیجر صحیح در محل صحیح	97.69%	100.00%	97.92%	97.92%	100.00%	97.92%	97.92%	97.92%	93.75%	95.83%
اطمینان از صحت دارو درمانی در انتقال بیمار	98.61%	100.00%	95.83%	100.00%	95.83%	100.00%	100.00%	100.00%	95.83%	100.00%
اجتناب از اتصالات نادرست	84.72%	87.50%	87.50%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	79.17%	79.17%	95.83%
استفاده صرفاً یکبار از وسایل تزریقات	90.29%	85.19%	92.59%	94.44%	90.38%	90.74%	90.74%	87.04%	88.89%	92.59%
مجموع	89.06%	88.77%	88.50%	89.05%	86.44%	90.55%	90.52%	87.92%	87.55%	92.85%



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام  
میرت اورژانس و اورژانس‌های تخصصی ایلام



### واکراند سه ماهه سوم سال ۱۴۰۰

سال	تعداد بازدیدها در برنامه زمانبندی شده	تعداد بازدیدهای انجام شده	بازدیدهای انجام نشده	تعداد مصوبات	مصوبات اصلاحی	مصوبات بهبود	مصوبات انجام شده	مصوبات انجام نشده و در حال پیگیری
سه ماهه سوم 1400	12	9	3	33	100%	55.56%	72.22%	27.78%



نام بخش	مصوبات انجام شده	موارد قابل پیگیری
آزمایشگاه	ظروف حمل نمونه خون از بخش به آزمایشگاه - درخواست آزمایش توسط پزشک معالج برای بیرون علیرغم انجام آن آزمایش در مرکز- مشکل نبودن ماشین یا آمبولانس جهت دریافت خون و فرآورده از بانک خون در برخی از روزها نامناسب بودن گارو جهت نمونه گیری -	نداشتن دماسنج رطوبت سنج کلمن حمل خون و فرآورده- نداشتن کلمن حمل پلاکت جهت انتقال پلاکت از بانک خون مرکز- نداشتن ترالی جهت قرار دادن شارپ سیف و تجهیزات نمونه گیری- شناسایی ناصحیح نوزادان با توجه به نامناسب بودن سایز دستبند
عقونی	عدم تهیه دستبند شناسایی بیماران از واحد پذیرش بدلیل خرابی پرینتر - تاخیر در جوابدهی آزمایشات که منجر به طولانی شدن زمان بستری کودک می گردد	خرابی و کمبود زیرپایی بیماران برای بالا و پایین آمدن از تخت و احتمال سقوط بیماران
داروخانه	اجرای نشدن آخرین دستورالعمل داروهای هشدار بالا- بازنگری فهرست داروهای tall man lettering - اطلاع به داروخانه ( عصر / شب/ روز تعطیل ) جهت تهیه دارو / تجهیزات مصرفی در صورتی که در سایر بخش ها موجود می باشد	کمبود تعدادی از تجهیزات مصرفی پزشکی از جمله آنژیویکت خاکستری
رادیولوژی	نامناسب بودن ترالی احیا - ارسال بیماران بستری جهت تهیه پگ ( VCUG - عدم حضور نیروی خدماتی در ساعات تعیین شده جهت حضور در واحد رادیولوژی و نظافت ناکافی واحد -	موجود نبودن فرم اخذ رضایت آگاهانه پروسیجر تهاجمی در بیماران سرپایی- نامناسب بودن سرویس بهداشتی ( فرنگی ) متناسب با سن کودک
داخلی دو	نگهداری اتصالات بیمار به شیوه نالیمین ( پوشاندن محل IV LINE بیماران )-تاکید بر تحویل و تحویل ایمن بیماران در تمامی شیفت ها- خرابی نرده های تخت بیماران - خرابی کف تخت بیماران - خرابی و کمبود تعداد زیرپایی تخت و تخت همراه- تاکید بر انتقال ایمن بیماران از بخش به بخش یا در هنگام خروج از مرکز	نداشتن پرده در اتاق بیماران
n i c u	موجود نبودن سوگروز برای آرام سازی نوزادان در پروسیجر ها نامناسب بودن چسبندگی چسب حصبی جهت فیکس کردن اتصالات بیمار پایین بودن air medical که موجب روشن شدن کمپرسورهای ونتیلاتور و ایجاد سروصدا در بخش نداشتن کانکشن air medical دستگاه servo I خرابی آلارم محفظه فشاراکسیژن در بخش	نداشتن آبچکان و کمد جهت شستشو و نگهداری وسایل شیردهی نوزادان - کمبود قفسه در اتاق تمیز برای نگهداری گان های تمیز پزشکان
خون	موجود نبودن ماسک زغالی فیلتردار برای پرسنل مشاهده مورچه و دراکولا در بخش بستری بودن کودکان مشکوک به کووید مثبت در بخش- حضور همراهان اضافی در بخش که موجب شلوغی و ازدحام و نارضایتی- کمبود آتل و نامناسب بودن دستکش لاتکس (پودری)	-



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

جلسه رابطین ایمنی ۱۴۰۰/۱۰/۱



بازدید مدیریتی ایمنی بخش داخلی دو ۱۴۰۰/۰۹/۱۰



همراهی با مدیر امور پرستاری بیمارستان ۱۷ شهریور و حضور در جمع کارکنان مرکز به

مناسبت شب یلدا



وبینار آموزشی نحوه تجویز صحیح داروها در کودکان (۱۷ آبان ۱۴۰۰)

بازدید مدیریتی ایمنی بخش داخلی دو ۱۴۰۰/۰۹/۱۰





## بازدید مدیریتی ایمنی واحد داروخانه ۱۴۰۰/۰۸/۰۵

عنوان مشکل / فرصت بهبود	نحوه حل مشکل	نوع روند کاری	نیاز به ارجاع به تیم مدیریت اجرایی دارد	مسئول اجرا	میزان پیشرفت کار / اقدام اصلاحی	تاریخ پیشنهاد		تاریخ بازنگری بعدی
						تاریخ	تاریخ	
نگهداری اتصالات بیمار به شیوه نایمن ( پوشاندن محل IV LINE بیمار )	در اختیار قراردادن دستورالعمل راهنمای پیشگیری از اتصالات نامرست جهت مطالعه پرسنل و تاکید به اجرای نمودن آن مطالعه راهکارها و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه و RCA های انجام شده در مورد فلپیت و تکروز بافتی در مسیر IVLINE انجام شده جهت درس آموزی از خطا و پیشگیری از بروز مجدد آن	✓	✓	سرپرستار	در طی یک هفته و سپس بطور مستمر پایش شود	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
تکلیف بر تحویل و تحویل ایمن بیمار در تملسی شیفت ها	- در اختیار قراردادن دستورالعمل ارتباط صحیح در زمان تحویل بیمار جهت مطالعه پرسنل و تاکید به اجرای نمودن آن - پایش اجرایی شدن دستورالعمل توسط پرسنل در تملسی شیفتها	✓	✓	سرپرستار سوپروایزرین	در طی یک هفته و سپس بطور مستمر پایش شود	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
خرابی نرده های تخت بیمار - خرابی کف تخت بیمار - خرابی و کمبود تعداد زیرپایی تخت و تخت همراه	طرح در کمیته دارو تجهیزات / کمیته خرید	✓	✓	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	اولین کمیته برگزار شده	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
تکلیف بر انتقال ایمن بیمار از بخش به بخش یا در هنگام خروج از مرکز	- رعایت موارد ذکر شده در انتقال ایمن بیمار - بازنگری خط مشی انتقال ایمن بیمار در مرکز در جلسه ای با حضور سرپرستاران بخش ها	✓	✓	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	- بطور مستمر - دو هفته	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
نداشتن پرده در اتاق بیمار	طرح در کمیته خرید	✓	✓	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	اولین کمیته برگزار شده	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰



کد: AAA-FO-01/01  
تاریخ ویرایش: ۹۲/۳/۱۸  
تاریخ بازنگری: ۹۵/۱۰/۲۹  
تاریخ بازنگری بعدی: ۹۶/۱۰/۲۹

دانشگاه علوم پزشکی گیلان  
مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهردر  
واحد/بخش: داخلی و

عنوان مشکل / فرصت بهبود	نحوه حل مشکل	نوع روند کاری	نیاز به ارجاع به تیم مدیریت اجرایی دارد	مسئول اجرا	میزان پیشرفت کار / اقدام اصلاحی	تاریخ پیشنهاد		تاریخ بازنگری بعدی
						تاریخ	تاریخ	
نگهداری اتصالات بیمار به شیوه نایمن ( پوشاندن محل IV LINE بیمار )	در اختیار قراردادن دستورالعمل راهنمای پیشگیری از اتصالات نامرست جهت مطالعه پرسنل و تاکید به اجرای نمودن آن مطالعه راهکارها و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه و RCA های انجام شده در مورد فلپیت و تکروز بافتی در مسیر IVLINE انجام شده جهت درس آموزی از خطا و پیشگیری از بروز مجدد آن	✓	✓	سرپرستار	در طی یک هفته و سپس بطور مستمر پایش شود	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
تکلیف بر تحویل و تحویل ایمن بیمار در تملسی شیفت ها	- در اختیار قراردادن دستورالعمل ارتباط صحیح در زمان تحویل بیمار جهت مطالعه پرسنل و تاکید به اجرای نمودن آن - پایش اجرایی شدن دستورالعمل توسط پرسنل در تملسی شیفتها	✓	✓	سرپرستار سوپروایزرین	در طی یک هفته و سپس بطور مستمر پایش شود	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
خرابی نرده های تخت بیمار - خرابی کف تخت بیمار - خرابی و کمبود تعداد زیرپایی تخت و تخت همراه	طرح در کمیته دارو تجهیزات / کمیته خرید	✓	✓	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	اولین کمیته برگزار شده	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
تکلیف بر انتقال ایمن بیمار از بخش به بخش یا در هنگام خروج از مرکز	- رعایت موارد ذکر شده در انتقال ایمن بیمار - بازنگری خط مشی انتقال ایمن بیمار در مرکز در جلسه ای با حضور سرپرستاران بخش ها	✓	✓	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	- بطور مستمر - دو هفته	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰
نداشتن پرده در اتاق بیمار	طرح در کمیته خرید	✓	✓	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	اولین کمیته برگزار شده	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰	۱۰-۰۹-۱۴۰۰



گزارشات وقوع تاخوایسته تهدید کننده حیات ( NEVER EVENT ) و تحلیلی های ریشه ای ( RCA ) انجام شده مربوط به آن در سال 1400						ماه
توضیحات	نوع حادثه	تعداد کل RCA انجام شده	بیماران فوتی کووید مثبت شده	تعداد وقایع تاخوایسته تهدید کننده حیات ( NEVER EVENT )	خطاهای RCA شده داخل مرکز	
	فوتی کووید مثبت -مفقود شدن کودک در زمان بستری (خروج توسط والدین )	2	1	1	0	فروردین
	فوتی کووید مثبت دو مورد -مفقود شدن کودک در زمان بستری (خروج توسط والدین )	3	2	1	0	اردیبهشت
	سقوط در حین راه رفتن در اتاق بستری بخش - سقوط از آغوش مادر - سقوط از تخت - خطای دارویی ( MIG)	4	0	3	1	خرداد
سه مورد فوتی کووید مثبت که دو مورد فوتی تیر ماه بودند و یک مورد فوتی خرداد بود که به علت کسول شدن کمیته مرگ و میو در تیر ماه RCA شد		3	3	0	0	تیر
	یک مورد کد 11 :مفقود شدن کودک در زمان بستری (خروج توسط والدین )-سه مورد کووید مثبت	4	3	1	0	مرداد
	کد 24:سقوط از تخت به روی صندلی همراه	1	0	1	0	شهریور
خطای RCA شده داخل بیمارستانی یک مورد تریژ تکمیل و یک مورد شناسایی تا سنجیح بیمار بود	سه مورد کد 24 : دو مورد سقوط از تخت و یک مورد سقوط از آغوش مادر	5	0	3	2	مهر
	کد 24:یک مورد سقوط از تخت	2	1	1	0	آبان
		0	0	0	0	آذر
		24	10	11	3	جمع



## گزارش عملکرد سه ماهه سوم 1400

### گزارش عملکرد سوپروایزر آموزشی سه ماهه دوم سال 1400

- 1) پایش برنامه عملیاتی سه ماهه سوم سوپروایزر آموزشی
- 2) برنامه ریزی، هماهنگی با اساتید و مدرسین و بارگذاری سه عنوان آموزش مداوم ( CPR کودکان؛ CPR نوزادان؛ اصول تجویز صحیح داروها در کودکان) در سامانه آموزش مداوم کشور بصورت وبینار
- 3) برنامه ریزی ، هماهنگی با اساتید و مدرسین و بارگذاری وبینار آموزش مداوم " CPR کودکان " و برگزاری آن در تاریخ 19-7-1400
- 4) برنامه ریزی ، هماهنگی با اساتید و مدرسین و بارگذاری وبینار آموزش مداوم " CPR نوزادان " و برگزاری آن در تاریخ 10-8-1400
- 5) برنامه ریزی ، هماهنگی با اساتید و مدرسین و بارگذاری وبینار آموزش مداوم " اصول تجویز صحیح داروها در کودکان " و برگزاری آن در تاریخ 17-8-1400
- 6) برنامه ریزی مجدد و ایجاد تغییراتی در " تقویم آموزشی سالانه 17 شهریور " و تغییر زمان برخی آموزشها بدلیل : سلسله برنامه های مراسم روز پرستار، کلاسهای آموزشی برخی اساتید و کمبود فضای فیزیکی
- 7) برنامه ریزی ، هماهنگی و برگزاری کارگاه " ترویج تغذیه با شیرمادر " که دو روز آن بصورت تئوری در تاریخهای 28 و 29 - 7 - 1400 برگزار شد و عده ای نیز بصورت وبیناری همزمان شرکت نمودند. برنامه ریزی مجدد و هماهنگی جهت برگزاری آموزش عملی " ترویج تغذیه با شیرمادر " در تاریخهای 27 و 28 و 29 و 30 - 8 - 1400 به تفکیک بخشها
- 8) پیگیری جهت برنامه ریزی برای برگزاری کارگاه " نشت عروقی " برای پرسنل شاغل در بخش هماتولوژی به پیشنهاد اساتید محترم هیئت علمی هماتولوژی و انکولوژی کودکان و سپس پیگیری جهت اخذ مجوز ساعت آموزشی برای آن از کارشناس محترم آموزشی مدیریت پرستاری دانشگاه
- 9) هماهنگی و برنامه ریزی جهت برگزاری ادامه جلسات مربوط به کارگاه حضوری آشنایی با بیماریهای مزمن تالاسمی، مسایل روحی روانی بیماران، درمان و مراقبتهای پرستاری " ( 4 جلسه روزهای سه شنبه ) " برای گروه هدف: پرستاران شاغل در واحد تالاسمی و نیز هماهنگی سوپروایزر آموزشی با کارشناس آموزشی مدیریت پرستاری دانشگاه جهت برگزاری



- همزمان بجلسات آموزشی بصورت وینار برای پرستاران شاغل در بخشهای تالاسمی استان گیلان و نیز هماهنگی و پیگیری جهت فراهم نمودن فضای فیزیکی مناسب برای برگزاری این آموزش
- 10) همکاری جهت برنامه ریزی و برگزاری کارگاه " موازین کنترل عفونت " جهت پرسنل خدماتی توسط کارشناس کنترل عفونت
- 11) برنامه ریزی و هماهنگی جهت برگزاری آموزش " روشهای اکسیژن درمانی " به تفکیک بخشها و بصورت آموزش درون بخشی توسط کارشناس هوشبری این مرکز
- 12) هماهنگی و برگزاری یک جلسه " آموزشی پرسنل جدیدالورود " توسط سوپروایزرین آموزشی و آموزش سلامت و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی در تاریخ 23-8-1400
- 13) طراحی فرم الکترونیک و بارگذاری حدود صد سوال در حیطه های مختلف سنجه اعتباربخشی جهت برگزاری آزمون مجازی اعتباربخشی جهت کادر مدیریت پرستاری
- 14) هماهنگی و برنامه ریزی جهت برگزاری ادامه جلسات آموزشی سنجه خوانی ( 4 جلسه ) در حیطه های مختلف : مراقبت مادر و نوزاد- طب انتقال خون- مراقبت حاد و اورژانس- مدیریت خدمات پرستاری و آموزش به بیمار در روزهای دوشنبه جهت گروه هدف : کادر مدیریت پرستاری
- 15) پیگیری و بررسی مشکلات محیط فرمهر رایانه جهت برگزاری وینارها با کارشناسان واحد IT بیمارستان و کارشناس آموزشی مدیریت پرستاری دانشگاه
- 16) طراحی سوالات ، طراحی فرم آزمون الکترونیک، بارگذاری سوالات کارگاه /وینارهای " ترویج تغذیه با شیرمادر " تشنج و مراقبتهای پرستاری"
- 17) درخواست تشویقی کتبی برای 5 نفر از رابطین فعال آموزشی به مدیر محترم پرستاری جهت ارائه تشویقی در سه ماهه سوم و ارائه نامه بصورت اتوماسیون به مدیر محترم پرستاری
- 18) معرفی بخش نمونه از نظر حیطه آموزش پرسنلی در سه ماهه دوم پس از ارزیابی بخشها بر اساس چکلیستهای " ارزیابی عملکرد آموزشی سرپرستاران " و " ارزیابی عملکرد آموزشی رابطین آموزشی " و ارائه نامه بصورت اتوماسیون به مدیر محترم پرستاری
- 19) پیگیری شرکت پرسنل در آموزش مداوم و ثبت عناوین و ساعت آموزشی پرسنل در اکسل آموزش مداوم توسط سرپرستاران بخشها
- 20) پیگیری ثبت مداخلات رضایتمندی بیمار ان توسط سرپرستاران بخشها در سه ماهه دوم بر اساس نتایج ارزیابی رضایتمندی بیماران
- 21) پیگیری ارزیابی تک تک پرسنل هر بخش از نظر اصول دارودهی، تزریق خون و نحوه ثبت گزارش پرستاری بر اساس "چکلیست خدمات استاندارد پرستاری" توسط سرپرستاران و سوپروایزر آموزشی در سه ماهه سوم و جمع بندی نتایج ارزیابیها و ارائه به کارشناس آموزشی مدیریت پرستاری دانشگاه

22) پیگیری و هماهنگی جهت پایش هفتگی بخشها در شیفت صبح توسط (سوپروایزرین بالینی، آموزشی و آموزش سلامت، کارشناس ایمنی و یک سرپرستار) با نظارت مدیر محترم پرستاری و براساس چکلیستهای "داخلی جراحی و ICU" طراحی شده از سوی مدیریت پرستاری دانشگاه

23) جمع بندی اطلاعات جهت ورود در شیتهای مختلف "اکسل عملکرد آموزشی بیمارستان" و ارسال برای کارشناس آموزشی مدیریت محترم پرستاری دانشگاه

24) راند آموزشی بخشها

25) نظارت بر برگزاری 37 عنوان آموزشی بصورت کنفرانس داخل بخشی و 36 عنوان آموزشی بصورت آموزش عملی "کار با تجهیزات پزشکی" در کلیه بخشهای بستری و سرپایی بر اساس برنامه ریزی آموزشی هر بخش

26) پایش عملکرد 6 نفر از پرسنل بخشهای اورژانس، عفونی، داخلی دو براساس چکلیست استانداردهای پرستاری در حیطه "احیای قلبی ریوی نوزادان و کودکان"

27) هماهنگی و اطلاع رسانی به تیم مدیریت پرستاری جهت بازدید و پایش بخشها در عصر و شب روزهای تعطیل در تاریخهای 9-7-1400 و 14-8-1400 و پیگیری ثبت نقاط قابل بهبود توسط اعضای گروه، سپس ارائه نتایج به مدیر محترم پرستاری و نهایتا سرپرستار مربوطه و پیگیری جهت ثبت مداخلات اصلاحی توسط سرپرستاربخش مورد بازدید و تحویل گرفتن چکلیست مربوطه از آنها

28) پایش سه ماهه سوم بخشها از نظر "عملکرد رابطین آموزشی و سرپرستاران در حیطه آموزش پرسنلی" بر اساس چکلیست و ارائه نتایج ارزیابی بصورت اتوماسیون به مدیر محترم پرستاری

29) پیگیری آموزش پرسنل جدید بخشها و نحوه ارزیابی آنها توسط رابطین آموزشی و سرپرستاران بر اساس چکلیستهای مهارتهای عمومی و ارتباطی مدیریت محترم پرستاری دانشگاه



30) شرکت در کمیته های داخل بیمارستانی (مرگ و میر در تاریخهای : 4 و 1400-7-30؛ کنترل عفونت در تاریخهای : 18-7-1400 و 23-8-1400؛ شیرمادر 22-8-1400؛ بیماران خاص : 1400-7-24؛ طب انتقال خون در تاریخهای : 1400-7-25 و 14-9-1400؛ راهبردی اورژانس در تاریخهای : 3 و 1400-7-26؛ آموزش : 12-8-1400؛ آموزش به بیمار: 12-8-1400؛ دارو و تجهیزات (بعنوان مهمان): 23-8-1400)

31) تهیه محتوای آموزشی " مهارت های ارتباطی " با سوپروایزرین آموزشی پورسینا، انزلی، لاهیجان و سپس صداگذاری پاورپونت تهیه شده جهت ارایه به کارشناس آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه طبق تقسیم بندی کارگروهی از سوی ایشان

32) تهیه محتوای آموزشی " مدیریت دارویی " بر اساس سنجه های اعتباربخشی و سپس صداگذاری پاورپونت تهیه شده جهت ارایه به کارشناس آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه طبق تقسیم بندی کارگروهی از سوی ایشان

34) حضور بر تحویل و تحول بخش PICU در تاریخ 6-7-1400 به همراه کارشناس هماهنگ کننده ایمنی و سوپروایزر آموزش سلامت

35) پایش نحوه مراقبت موردی بخشهای اورژانس و تالاسمی در تاریخ 6-7-1400 به همراه کارشناس هماهنگ کننده ایمنی و سوپروایزر آموزش سلامت

36) شرکت در جلسه هم اندیشی "نحوه ارایه بازخورد نتایج پایش چکلیستهای "داخلی جراحی" و نیز " خدمات استاندارد پرستاری " به سرپرستاران با حضور مدیر خدمات پرستاری و سوپروایزرین بالینی در تاریخ 10-7-1400

37) شرکت در جلسه هم اندیشی "نحوه برگزاری مراسم هفته کودک" با حضور مدیر خدمات پرستاری و سوپروایزر آموزش سلامت در تاریخ 12-7-1400

38) برگزاری جلسه هم اندیشی " بررسی عملکرد تیم احیا و چالشهای ارزیابی اثربخشی نحوه احیا در مانورهای تمرینی احیا و نیز برنامه ریزی جهت برگزاری آموزش عملی احیا به تیم منتخب

احیا" با مدیر محترم پرستاری ، مسوول و کارشناس بهبود کیفیت در تاریخ 18-8-1400

39) شرکت در جلسه هم اندیشی " نحوه راند سوپروایزرین بالینی " با حضور مدیر خدمات پرستاری و سوپروایزر بالینی و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی در تاریخ 16-8-1400

40) شرکت در مراسم " هفته کودک " در تاریخهای 17 و 18 و 19-7-1400

41) شرکت در جلسه RCA بخش اورژانس در تاریخ 21-7-1400

42) حضور در پارک شهر جهت پیاده روی به مناسبت " هفته سلامت بانوان " در تاریخ 25-7-1400

43) بررسی فرمهای " نظارت بر عملیات احیا " و ارایه بازخورد به سرپرستاران و پیگیری مداخلات اصلاحی سرپرستاران و اجرایی نمودن آنها در تاریخ 4-8-1400

44) شرکت در کارگروه داخل بخشی " آموزش به بیمار " در بخشهای اورژانس 6-7-1400 و 6-8-1400؛ PICU 7-8-1400؛ داخلی دو 12-7-1400؛ خون

1400-7-26؛ تالاسمی و NICU: 1400-9-24؛ نوزادان : 11-9-1400)

45) تکمیل اکسل سه ماهه دوم " شاخصهای ملی مراقبتهای پرستار " و پیگیری ثبت اطلاعات توسط مسسولین مربوطه و ارایه اکسل نهایی به مدیر خدمات پرستاری

46) آموزش مجدد نحوه ارزیابی میزان آگاهی و عملکرد پرسنل بخشهای نوزادان و NICU از " نحوه مراقبت کانگروبی " و چگونگی ثبت نتایج ارزیابی در اکسل طراحی شده توسط

سوپروایزر آموزشی و ارایه پایشها هر سه ماه به ایشان

47) برنامه ریزی و هماهنگی با اساتید فوق تخصص نوزادان و نیز با کارشناس آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه و کارشناس مامایی معاونت درمانی جهت برگزاری 6 جلسه آموزشی "

مراقبت اختصاصی نوزادان بصورت و بیناری برای پرسنل پرستاری شاغل در بخشهای نوزادان کل استان و برگزاری دو جلسه اول در آذرماه و همزمان بصورت و بینار برای کل استان

48) شرکت در جلسه بخش هماتولوژی با حضور رئیس بخش و پزشکان و سرپرستار و مدیر خدمات پرستاری و برخی سوپروایزرین درمورد ارایه اهداف و نحوه کار پژوهشی دانشجوی

دکترای پرسترای خانم پوی در تاریخ 16-8-1400

49) شرکت در جلسه هم اندیشی " تصمیم گیری درمورد فرم ترخیص بیماران بستری موقت اورژانس " با حضور مدیر پرستاری و سوپروایزر آموزش سلامت در تاریخ 18-8-1400

50) شرکت در جلسه هم اندیشی " نظرسنجی درمورد شاخصهای وزارت بهداشت و درمان " با حضور مدیر خدمات پرستاری و سوپروایزرین در تاریخ 19-8-1400

51) شرکت در جلسه کادر مدیریت پرستاری در تاریخ 22-8-1400

52) همکاری با مدیر خدمات پرستاری و سوپروایزر بالینی جهت نمره دهی به نمونه های استانی و داخل بیمارستانی برای روز پرستار در تاریخ 2 و 6-9-1400

53) برگزاری جلسه هم اندیشی با مدیر خدمات پرستاری و سوپروایزرین در مورد " تصمیم گیری درمورد عناوین پیشنهادی رابطین بخشها برای " کارتهای هشدار دهنده بالینی " در

تاریخ 8-9-1400

54) شرکت در جلسه هم اندیشی " تکمیل چکلیست مراقبت کانگروبی " ارسال شده از سوی معاونت درمان با حضور مدیر خدمات پرستاری و کارشناس شیرمادر و سوپروایزرآموزش

سلامت در تاریخ 9-9-1400

باتشکر

فاطمه مسکینی

مدیریت خدمات پرستاری